



ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

ศุภวัฒน์ ศิลารักษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช 2567

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

ศุภวัฒน์ ศีลารักษ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
พุทธศักราช 2567

PUBLIC DEMAND FOR PUBLIC SERVICES PROVIDED BY THE  
NA KRASANG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE  
ORGANIZATION, DET UDOM DISTRICT,  
UBON RATCHATHANI PROVINCE  
BASED ON THE FOUR PRINCIPLES  
OF RAJASANGHAVATTHU

SUPAWAT SILARAK

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS  
FOR THE DEGREE OF MASTER OF POLITICAL SCIENCE  
PROGRAM IN BUDDHISTIC LOCAL GOVERNMENT  
GRADUATE SCHOOL  
MAHAMAKUT BUDDHIST UNIVERSITY

2024

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	: ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานีตามหลักราชสังคหวัตถุ 4
ชื่อนักศึกษา	: ศุภวัฒน์ ศิลารักษ์
ชื่อปริญญา	: รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	: การปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์
ปีพุทธศักราช	: 2567
อาจารย์ที่ปรึกษา	: พระครูประยุตสารธรรม, ดร.

---

วิทยานิพนธ์นี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในตำบลนากระแซง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 389 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ในกรณีตัวแปรอิสระตั้งแต่สามกลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามี ความแตกต่าง จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ (Least Significant Difference : LSD) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

### ผลการวิจัยพบว่า :

1. ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านปฐิสเมณะ (การสงเคราะห์พนักงาน) มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านวาชเปยยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) มีค่าเฉลี่ย 3.79 และด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) มีค่าเฉลี่ย 3.68

2. การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 กับข้อมูลทั่วไปพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนเพศไม่มีความแตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 พบว่า ให้มีการจัดตั้งการประชุมเพื่อปรึกษาหารืออย่างน้อย 2 ครั้ง เพื่อพูดคุยกันหารือ รองมาคือเจ้าหน้าที่ควรไม่เลือกปฏิบัติกับประชาชนที่มาใช้บริการ และความถี่ที่มีค่าน้อยที่สุดคือ เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

**คำสำคัญ :** ความต้องการของประชาชน, การบริการสาธารณะ, หลักราชสังคหวัตถุ 4

## ABSTRACT

**Thesis Topic** : Public Demand for Public Services Provided by the Na Krasang Subdistrict Administrative Organization, Det Udom District, Ubon Ratchathani Province Based on the Four Principles of Rajasangahavatthu

**Student's Name** : Supawat Silarak

**Degree Sought** : Master of Political Science

**Program** : Local Government According to Buddhist Principles

**Anno Domini** : 2024

**Advisor** : Phrakru Prayutsaratham, Dr.

---

The objectives of this thesis were as follows: 1) investigate the public demand for services provided by the Nakrasang Subdistrict Administrative Organization in Det Udom District, Ubon Ratchathani Province, according to the four principles of Rajasangahavatthu (benevolent governance); 2) compare the public demand for these services based on gender, age, education level, occupation, and average monthly income; and 3) gather recommendations on improving public service provisions by the Nakrasang Subdistrict Administrative Organization, according to the same four principles. The population residing in Na Krasang Subdistrict, Det Udom District, Ubon Ratchathani Province, is 389 people. Data were collected using questionnaires and analyzed using statistical software with frequency, percentage, mean, standard deviation, and F-test (One-Way ANOVA) to examine variance among groups of three or more. Where significant differences were found, pairwise comparisons were performed using the Least Significant Difference (LSD) method at a significance level of 0.05.

### **The research findings reveal the following:**

1. Overall, the public demand for services provided by the Nakrasang Subdistrict Administrative Organization is high across all aspects of Rajasangahavatthu: Sasa-metha (compassionate leadership) with a mean score of 3.88, Purisametha (employee support) at 3.70, Vacapeyya (encouraging words) at 3.79, and Sammapasa (appropriate conduct) at 3.68.

2. A statistically significant difference at the 0.05 level was found in public demand based on age, education level, occupation, and average monthly income, whereas gender showed no significant difference.

3. Recommendations for improving public services include holding consultation meetings at least twice a year for dialogue, ensuring non-discriminatory service practices, and creating channels to receive public feedback, with the latter showing the lowest frequency among suggestions.

**Keywords :** Public Demand for Public, Services Provided, The Four Principles of Rajasangahavatthu

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ เพราะได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือ และความกรุณาจากหลายฝ่าย ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณสถาบัน องค์กร และบุคคลที่ได้ให้ความช่วยเหลือดังต่อไปนี้ ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาจนสามารถนำความรู้มาเขียนวิจัยนี้ได้และกรุณาชี้แนะแนวทางในการศึกษาค้นคว้า

ขอขอบคุณคณะกรรมการ ประธานหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต และผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ช่วยชี้แนะ คอยแนะนำให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับงานวิจัยเพื่อให้งานวิจัยเรื่องนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ พระครูประยุตสารธรรม, ดร. ที่ได้กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่ให้ความเมตตา ตลอดถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยการเติมเต็มส่วนที่ขาด และคอยให้กำลังใจด้วยดีเสมอมา ทุกท่านที่กล่าวมาได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา แนะนำองค์ความรู้ ให้บริการ และช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของงานวิจัยฉบับนี้จนแล้วเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้นำชุมชนและตัวแทนชุมชนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยเรื่องนี้คงจะมีประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี พร้อมกันนี้คงจะเป็นพื้นฐานแห่งความคิดในการทำวิจัยในคราวต่อไปอีกด้วย

ท้ายที่สุดขอกราบขอบพระคุณ ครูอาจารย์ ตลอดจนทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยชื่อนามไว้ในที่นี้ แต่ได้มีส่วนช่วยส่งเสริมให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีทุกประการ

ผู้วิจัย

ศุภวัฒน์ ศิลารักษ์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญรูปภาพ.....	ท
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 สมมติฐานของการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	5
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	7
2.2.1 ความหมายของประสิทธิภาพ.....	7
2.2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ.....	8
2.2 แนวคิดการบริการสาธารณะ.....	9
2.2.1 ความหมายของการบริการสาธารณะ.....	10
2.2.2 แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ.....	11
2.2.3 หลักเกณฑ์การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น.....	13
2.3 ธรรมเนียมในการปกครองตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 .....	14
2.3.1 ความหมายหลักราชสังคหวัตถุ 4.....	14
2.3.2 การบริการสาธารณะตามหลักราชสังคหวัตถุ 4.....	16
2.4 พื้นที่ทำการวิจัย.....	21
2.4.1 สภาพทั่วไป.....	22
2.4.2 ข้อมูลประชากร.....	23
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	31

## สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
<b>บทที่ 3</b>	<b>วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>32</b>
	3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32
	3.2 เครื่องมือวิจัย.....	33
	3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	34
	3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
	3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล.....	36
	3.6 การวัดค่าตัวแปร.....	36
	3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	38
	3.8 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>39</b>
	4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง.....	39
	4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4.....	42
	4.3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลัก ราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	46
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>73</b>
	5.1 สรุปผลการวิจัย.....	73
	5.2 อภิปรายผล.....	74
	5.3 ข้อเสนอแนะ.....	77
	5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย.....	77
	5.3.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ.....	77
	5.3.3 ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป.....	78
	<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>79</b>
	<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>83</b>
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	84
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	86

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	90
ภาคผนวก ง แบบสอบถามที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	93
ภาคผนวก จ แบบสอบถาม ค่า IOC และค่าความเชื่อมั่น.....	99
ประวัติผู้วิจัย.....	105

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1.1	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	39
ตารางที่ 4.1.2	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	40
ตารางที่ 4.1.3	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	40
ตารางที่ 4.1.4	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	41
ตารางที่ 4.1.5	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	41
ตารางที่ 4.2.1	ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสี่สสเมระ(ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี).....	42
ตารางที่ 4.2.2	ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปฐิสเมระ(การสงเคราะห์พนักงาน).....	43
ตารางที่ 4.2.3	ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล นากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม).....	44
ตารางที่ 4.2.4	ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ).....	45
ตารางที่ 4.3.1	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามเพศ.....	46
ตารางที่ 4.3.2	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ รวมทุกด้าน.....	47
ตารางที่ 4.3.3	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ รวมทุกด้าน เป็นรายคู่.....	47

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.3.4	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ โดยแยกเป็นรายด้าน..... 48
ตารางที่ 4.3.5	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านสี่สสเมธะ (ผู้บริหารมีความโอบ อ้อมอารี) เป็นรายคู่..... 49
ตารางที่ 4.3.6	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านปุริสเมธะ(การสงเคราะห์ พนักงาน) เป็นรายคู่..... 50
ตารางที่ 4.3.7	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความ เหมาะสม) เป็นรายคู่..... 51
ตารางที่ 4.3.8	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะ หรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่..... 52
ตารางที่ 4.3.9	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา รวมทุกด้าน..... 53
ตารางที่ 4.3.10	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา รวมทุกด้าน เป็นรายคู่..... 53

**สารบัญตาราง (ต่อ)**

	<b>หน้า</b>
ตารางที่ 4.4.11 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยแยกเป็นรายด้าน.....	54
ตารางที่ 4.3.12 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมี ความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่.....	55
ตารางที่ 4.3.13 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านปฐสมณะ(การ สงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่.....	56
ตารางที่ 4.3.14 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสัมมาปาสะ (วางตน มีความเหมาะสม) เป็นรายคู่.....	57
ตารางที่ 4.3.15 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านวาชเปยะ (การมี คำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่.....	58
ตารางที่ 4.3.16 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามกลุ่มอาชีพ รวมทุกด้าน.....	59
ตารางที่ 4.3.17 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ รวมทุกด้าน เป็นรายคู่.....	59

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.3.18	แสดงการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ โดยแยกเป็นรายด้าน.....	60
ตารางที่ 4.3.19	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอปอ้อมอารี) เป็นรายคู่.....	61
ตารางที่ 4.3.20	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านปุริสมณะ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่.....	62
ตารางที่ 4.3.21	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่.....	63
ตารางที่ 4.3.22	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่.....	64
ตารางที่ 4.3.23	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....	65
ตารางที่ 4.3.24	ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รวมทุกด้าน เป็นรายคู่.....	65

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.3.25 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยแยกเป็นรายด้าน	66
ตารางที่ 4.3.26 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่.....	67
ตารางที่ 4.3.27 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านปฐิสมณะ(การ สงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่.....	68
ตารางที่ 4.3.28 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสัมมาปาสะ (วาง ตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่.....	69
ตารางที่ 4.3.29 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม หลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านวาชเปยะ(การมี คำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่.....	70
ตารางที่ 4.3.30 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัด อุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 .....	71
ตารางที่ 4.4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4.....	71

## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย.....	31

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงานที่ถูกสร้างขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ และประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ ในพื้นที่ท้องถิ่นของตำบลนั้น ๆ อีกทั้งยังมีหน้าที่ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา ซึ่งได้รับการแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 เพื่อให้อำนาจและหน้าที่ที่ชัดเจนในการบริหารจัดการท้องถิ่น โดยหนึ่งในหน้าที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้มีการพัฒนาทั้งในด้านการเมือง การปกครอง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมในพื้นที่นั้น ๆ แผนพัฒนาท้องถิ่นนั้นจะเป็นแผนที่กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาของจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาหมู่บ้าน หรือแผนชุมชนโดยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีลักษณะเป็นรายละเอียดของแผนงาน โครงการที่จะดำเนินการในปีงบประมาณแต่ละปี โดยมีการคิดค้นและวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น ทำให้สามารถกำหนดจุดมุ่งหมายในการพัฒนาและแผนทางที่ชัดเจนในการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลจึงต้องพิจารณาสถานะทางการคลังของท้องถิ่นและความจำเป็นเร่งด่วนในการดำเนินการ และคำนึงถึงหลักการสำคัญที่จะกำหนดจุดมุ่งหมายในการพัฒนาและการกำหนดแนวทางการพัฒนา หากไม่มีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน องค์การบริหารส่วนตำบลจะมีความยุติธรรมในการบริหารจัดการและอาจทำให้การแก้ไขปัญหาเป็นเพียงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าโดยไม่มีแผนที่ชัดเจน ส่งผลให้เกิดการแก้ไขปัญหาที่ซ้ำซ้อนและไม่มีที่สิ้นสุด แผนพัฒนาท้องถิ่นจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทั้งทางด้านองค์กร สังคม และเศรษฐกิจในระยะยาว (ธีรชาติ บุญปั้น, 2566)

ที่ผ่านมาการดำเนินงานให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ประสบปัญหามากมายที่ระดับมหภาค ซึ่งรวมถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการที่ยังไม่ได้รับอิสระที่แท้จริง ข้อจำกัดทางกฎหมายและงบประมาณ โครงสร้างที่ยังเน้นการรวมศูนย์อำนาจทำให้ขาดความชัดเจนและมีความซับซ้อน โครงสร้างสายการบังคับบัญชา และโครงสร้างการบริหารที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละท้องถิ่น ส่วนในระดับจุลภาคการจัดการบริการสาธารณะยังไม่สอดคล้องกับปัญหาและ

ความต้องการของประชาชน ไม่ครบถ้วนทุกด้านและไม่ทั่วถึง ขาดการจัดลำดับความสำคัญ ขาดคุณภาพ ขาดความชัดเจน และไม่เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่นทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลยังพบว่ามียกจำกัดในการปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมของหน่วยตรวจสอบและองค์กรอิสระต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถคิดสร้างสรรค์ประเภทบริการสาธารณะใหม่ ๆ และรูปแบบการจัดบริการสาธารณะที่หลากหลายได้ อีกทั้งปัญหาการบริหารงานภายใน เช่น ด้านนโยบายและแผนการบริหารท้องถิ่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และการคลังของท้องถิ่น ได้รับความสนใจเป็นอย่างมากในการปรับปรุงประสิทธิภาพ เนื่องจากขาดความชัดเจนในการกำหนดนโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ การควบคุมตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และด้านการคลังของท้องถิ่น เช่น รายได้ งบประมาณ ความโปร่งใส และประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งทุกปัญหาและความขัดแย้งที่ปรากฏนี้มีผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น การพัฒนาแผนการแก้ไขปัญหาที่มีประสิทธิภาพและช่วยเสริมสร้างความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น จึงเป็นสิ่งจำเป็นต่อการปรับปรุงและพัฒนาท้องถิ่นในทางที่ถูกต้องและยั่งยืน (วารินทร์ จันทรรัตน์ ธีชนันท์ อิศรเดช และสุรินทร์ นิยมางกูร, 2566)

การประยุกต์ใช้หลักราชสังคหวัตถุ 4 ในการให้บริการสาธารณะมีความสำคัญมากในการปฏิบัติงานขององค์กรในยุคปัจจุบัน เนื่องจากหลักสังคหวัตถุธรรมมีภาพรวมเกี่ยวกับคุณธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวใจ เชื่อมความสัมพันธ์ และประสานประชาชนให้มีความสามัคคี เป็นธรรมที่ทำให้คนเป็นที่รักและชอบใจของคนทั่วไป การปลูกไมตรีเต็มน้ำใจต่อกันทำให้สังคมมีความสุขมากขึ้น นอกจากนี้ การนำหลักธรรมคำสอนของสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้ามาประยุกต์ใช้ โดยเฉพาะหลักหลักราชสังคหวัตถุ ที่มีทั้งหมด 4 หลัก เพื่อให้บริการที่มีประสิทธิภาพและพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริม สนับสนุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะ กล่าวได้ว่าหลักราชสังคหวัตถุ 4 นั้นทำให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการที่พึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้ โดยการทำให้เกิดการพัฒนา นโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าและความเจริญรุ่งเรืองของสังคม ฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความสามารถและความรู้ สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคลากร และสร้างการสื่อสารที่เป็นทางการและทางไม่เป็นทางการที่มีความรับผิดชอบและเชิงสร้างสรรค์ การนำหลักธรรมคำสอนของสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้ามาประยุกต์ใช้เพิ่มเติมจะเสริมความดีของการกระทำทางกาย วาจา และใจ ทำให้บริการสาธารณะมีความมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้หลักพุทธธรรมมีบทบาทสำคัญในการบริการสาธารณะ เนื่องจากหลักพุทธธรรมนี้ทั้งหลายเป็นหลักความดีของการกระทำทางกาย วาจา และใจ ทำให้หน่วยงานท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนทุกคน การแบ่งงานออกเป็นหลายส่วน เช่น โครงสร้างพื้นฐานของการบริการทั้งน้ำประปา ไฟฟ้า และ

ถนน การดูแลเด็กและเยาวชน การช่วยเหลือผู้ป่วยและผู้พิการ เป็นต้น ต่างทำให้หน่วยงานท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ในบทบาทสำคัญนี้ การทำงานร่วมกันเป็นเชิงบริหารยุคใหม่เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญ โดยการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายขององค์กร และการมีตัวชี้วัดเป็นสิ่งสำคัญในการวัดผลสำคัญของการบริการสาธารณะ (ปรัชญ์ งามสมภาค, 2563)

องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีจำนวนหมู่บ้านอยู่ในเขตทั้งหมด 16 หมู่บ้าน รวมประชากรทั้งหมด 13,548 แยกเป็น ชาย 6,792 หญิง 6,756 คน มีจำนวนหลังคาเรือน ทั้งสิ้น 4,291 หลังคาเรือน ลักษณะภูมิประเทศของตำบลนากระแจะ มีภาพพื้นที่ ทั่วไป เป็นที่ราบสูงอุดมสมบูรณ์ เหมาะสำหรับการทำนา และการเกษตรอื่น ๆ มี โรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 9 แห่ง โรงเรียนมัธยมศึกษาศึกษา จำนวน 1 แห่ง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนวัยเรียน จำนวน 4 แห่ง ที่ให้บริการแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ จำนวน 2 แห่ง ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะ มีสถิติการเกิดเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นน้อยมาก ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระดับที่ดี องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะได้ดำเนินการการบริการสาธารณะ ได้แก่ ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด ประสานการทำบัตรผู้พิการ ตั้งโครงการฝึกอาชีพแก่เยาวชน และประชาชนทั่วไป ตั้งโครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ ตั้งโครงการสานสัมพันธ์ในครอบครัว ตั้งโครงการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านคนจน นอกจากนี้ยังมีระบบประปาหมู่บ้าน ใช้ครอบคลุมทุกครัวเรือน คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ แต่มีปัญหา คือ การไหลของน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในการอุปโภค บริโภค (องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี, 2566)

จากประเด็นปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ประเด็นสำคัญที่ทำวิจัยเรื่องนี้ คือ การประยุกต์ใช้หลักราชสังคหวัตถุ 4 ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการสาธารณะและสร้างความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการโดยประเด็นย่อยที่จะศึกษา ได้แก่สภาพปัญหาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะในปัจจุบัน การนำหลักราชสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะ และผลของการนำหลักราชสังคหวัตถุ 4 มาใช้ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะ

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้จะประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนากระแจะ ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

จากข้อความที่ให้มาความสำคัญของปัญหาคือ การประยุกต์ใช้หลักราชสังคหวัตถุ 4 ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ประเด็นนี้มีความสำคัญเนื่องจากหลักราชสังคหวัตถุ 4 เป็นคุณธรรมพื้นฐานที่คนไทยยึดถือปฏิบัติมาช้านาน โดยประกอบด้วย ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) ด้านปฐิสมณะ (การสงเคราะห์พนักงาน) ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) และด้านวาชเปยยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) หากองค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงสามารถประยุกต์ใช้หลักธรรมเหล่านี้ในการให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ประเด็นนี้ยังเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงให้มีความยั่งยืนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสมอีกด้วย ดังนั้น ประเด็นสำคัญที่ทำวิจัยเรื่องนี้ จึงควรระบุให้ชัดเจนว่าเป็นการ ศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพด้านการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงต่อไปการระบุประเด็นสำคัญให้ชัดเจนเช่นนี้จะช่วยให้ผู้อ่านเข้าใจประเด็นสำคัญของปัญหาได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น และสามารถนำประเด็นนี้ไปใช้ในการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

1.2.2 เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

1.2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

## 1.3 สมมติฐานของการวิจัย

1.3.1 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลมีความแตกต่างกัน

## 1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับ “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4” ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน และการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.4.1 ขอบเขตด้านพื้นที่ที่ศึกษา ได้แก่ เขตตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

1.4.2 ขอบเขตด้านประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี รวมประชากรทั้งหมด 13,548 แยกเป็น ชาย 6,792 หญิง 6,756 คน (สำนักทะเบียนราษฎร อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี 2565) กำหนดขนาดโดยการใช้สูตรของ (Taro Yamane) จากกลุ่มประชากรและได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 389 คน

1.4.3 ขอบเขตด้านเนื้อหาที่ศึกษา ได้แก่ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ตัวแปรอิสระ

สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. อาชีพ
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตัวแปรตาม

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

1. ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)
2. ด้านปฐิสมณะ (การสงเคราะห์พนักงาน)
3. ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)
4. ด้านวาชเปยยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)

## 1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.5.1 ได้ทราบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

1.5.2 ได้นำผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะที่สำคัญไว้ ดังต่อไปนี้

1.6.1 ความต้องการ หมายถึง ความต้องการของมนุษย์เป็นแรงขับที่เกิดขึ้นจากการขาดแคลนสิ่งจำเป็น ทำให้เกิดความรู้สึกไม่สมดุลและกระตุ้นให้พยายามหาวิธีตอบสนองความต้องการนั้น ความต้องการมีหลายระดับ ตั้งแต่สิ่งจำเป็นพื้นฐานเช่น อาหารและที่อยู่อาศัย ไปจนถึงความมั่นคง และการยอมรับในสังคม การตอบสนองต่อความต้องการมีผลต่อความสมดุลทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งหากได้รับอย่างเพียงพอแล้วจะช่วยให้มนุษย์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ความต้องการเหล่านี้วนเวียนอยู่ตลอดและไม่สิ้นสุด

1.6.2 การบริการสาธารณะ หมายถึง การให้บริการที่มุ่งเน้นไปที่ประโยชน์ส่วนรวมของสังคม โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป การบริการนี้มักเป็นผลลัพธ์ของการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรที่ได้รับมอบหมาย และมีหลายด้านเช่น การศึกษา การรักษาพยาบาล การขนส่ง และบริการอื่น ๆ ที่เน้นไปที่ความเป็นสิทธิและการเพิ่มพูนของประชาชนทั่วไป เป้าหมายคือการสร้างสังคมที่ยั่งยืนและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นสำหรับทุกคนในสังคม

1.6.3 ความหมายของราชสังคหวัตถุ 4 หมายถึง หลักการปกครองบ้านเมือง 4 ประการ ที่พระราชกษัตริย์ทรงธรรมใช้เพื่อบำรุงทวยราษฎร์ ให้ประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข สามัคคี ประกอบด้วย สัสสมณะ (การส่งเสริมการเกษตร) หมายถึง พระราชาทรงฉลาดในการบำรุงพืชพันธุ์ธัญญาหาร ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาหารอุดมสมบูรณ์ ปุริสมณะ (การส่งเสริมคนดี) หมายถึง พระราชาทรงฉลาดในการส่งเสริมคนดี มีความสามารถ ให้ได้รับการสนับสนุนและมีขวัญกำลังใจในการทำงาน สัมมาปาสะ (การส่งเสริมอาชีพ) หมายถึง พระราชาทรงฉลาดในการส่งเสริมอาชีพ ให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ และสามารถเลี้ยงตัวเองได้ และ วาชเปยยะ (การพูดจาไพเราะอ่อนหวาน) หมายถึง พระราชาทรงมีวาจาที่ไพเราะ อ่อนหวาน จับใจผู้ฟัง ทำให้ประชาชนรักและศรัทธา ประกอบด้วย 4 ด้าน

1.6.4 องค์การบริหารส่วนตำบล หมายถึง หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี เป็นส่วนหนึ่งของระบบการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย ซึ่งมีหน้าที่หลายด้านเพื่อส่งเสริมความเป็นอยู่ของชุมชนในระดับตำบล

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและทฤษฎีจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีรายละเอียดดังนี้

- 2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ
- 2.2 แนวคิดการบริการสาธารณะ
- 2.3 ธรรมในการปกครองตามหลักราชสังคหวัตถุ 4
- 2.4 พื้นที่ทำการวิจัย
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

##### 2.1.1 ความหมายของความต้องการ

พจนานุกรมในไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน. 2546) กล่าวถึง “ความต้องการ” ว่าหมายถึง ความอยากได้ ใครได้หรือประสงค์จะได้ และเมื่อเกิดความรู้สึกดังกล่าว จะทำให้ร่างกายเกิดความขาดสมดุลเนื่องมาจากมีสิ่งเร้ามากระตุ้น มีแรงขับภายในเกิดขึ้น ทำให้ร่างกายไม่อาจอยู่นิ่งต้องพยายามดิ้นรน และแสวงหาเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น ๆ เมื่อร่างกายได้รับตอบสนองแล้ว ร่างกายมนุษย์ก็กลับสู่ภาวะสมดุลอีกครั้งหนึ่ง และก็จะเกิดความต้องการใหม่ ๆ เกิดขึ้นมาทดแทนวนเวียนอยู่ไม่มีที่สิ้นสุด

Verman (1975 อ้างถึงใน กัลป์พฤกษ์ พลศรี และจารุพรรณ มียิ้ม, 2554) ให้ความหมายว่า ความต้องการมาจากการที่คนเราขาดความอุดมบูรณ์ทั้งในร่างกายของเราและจากภาวะแวดล้อมจึงทำให้เกิดแรงขับขึ้นมาให้เกิดความต้องการของคนบางเวลามีมาก บางเวลานี้น้อยแต่ก็มีความต้องการโดยตลอด

ศศิณา ปาละสิงห์ (2547) ความต้องการเป็นแรงจูงใจอย่างหนึ่งของมนุษย์ที่กระตุ้นให้เกิดการตอบสนองความต้องการทางด้านร่างกาย จิตใจ และสังคม และความต้องการของมนุษย์นี้เองที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบงาน ถ้ามนุษย์ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้ว ก็สามารถทำงาน

ให้ลู่วงและประสบผลสำเร็จ เพราะระดับความพึงพอใจยังมีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอีกด้วย

รุ่งนภา แจ้รุ่งเรือง (2550) มนุษย์มีความต้องการมากมายหลายสิ่งหลายอย่างในระดับที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ความรู้พื้นฐานทางกายภาพ อาหาร น้ำดื่ม อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยา รักษาโรค ความต้องการด้านความปลอดภัย ความมั่นคง การยอมรับ การยกย่อง ตลอดจนชื่อเสียงเกียรติยศและอื่นๆ อย่างไรก็ตาม มนุษย์มีความต้องการไม่สิ้นสุดและไม่เพียงพอ เมื่อมนุษย์ไม่ได้รับการตอบสนองในขั้นต้นแล้ว มนุษย์ก็เกิดความต้องการในขั้นต่อไป ฉะนั้น การที่จะตอบสนองความต้องการในขั้นต่อไป ฉะนั้น การที่จะตอบสนองความต้องการของมนุษย์ จึงมีความจำเป็นที่จะทราบว่า มนุษย์ผู้นั้นขาดอะไร จึงจะสามารถตอบสนองความต้องการของมนุษย์ผู้นั้นอย่างแท้จริง

สรุปได้ว่า ความต้องการของมนุษย์เป็นแรงขับที่เกิดขึ้นจากการขาดแคลนสิ่งจำเป็น ทำให้เกิดความรู้สึกไม่สมดุลและกระตุ้นให้พยายามหาวิธีตอบสนองความต้องการนั้น ความต้องการมีหลายระดับ ตั้งแต่สิ่งจำเป็นพื้นฐานเช่น อาหารและที่อยู่อาศัย ไปจนถึงความมั่นคงและการยอมรับในสังคม การตอบสนองต่อความต้องการมีผลต่อความสมดุลทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งหากได้รับอย่างเพียงพอแล้วจะช่วยให้มนุษย์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ความต้องการเหล่านี้วนเวียนอยู่ตลอดและไม่สิ้นสุด

## 2.2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

มนุษย์เมื่อมีความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจ จะพยายามบำบัดความต้องการเหล่านั้นด้วยการชวนชวาย เสริมสร้างให้ความต้องการนั้นประสบความสำเร็จ ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow, 1954 อ้างถึงในปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2547) ได้เห็นว่ามนุษย์ถูกกระตุ้นจากความปรารถนาที่ได้ครอบครอง ความต้องการเฉพาะอย่าง ซึ่งความต้องการนี้ เขาได้ตั้งสมมติฐานเกี่ยวกับความต้องการของบุคคลได้ดังนี้ (Hick, 1967)

1. บุคคลย่อมมีความต้องการอยู่เสมอและไม่สิ้นสุด ขณะความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอื่นเกิดขึ้นอีกไม่มีวันจบสิ้น

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่เป็นที่สนใจของพฤติกรรมอื่นๆ ต่อไป ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจึงเป็นที่สนใจในพฤติกรรมของคนนั้น

3. ความต้องการของบุคคลจะเรียงลำดับชั้นความสำคัญ เมื่อความต้องการระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลก็จะให้ความสนใจกับความต้องการระดับสูงต่อไป

ลำดับความต้องการของบุคคลมี 5 ขั้นตอนตามลำดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางกายภาพ เป็นความต้องการด้านพื้นฐานที่สุด เพื่อความมีชีวิตอยู่รอด ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ อุณหภูมิที่เหมาะสม เป็นต้น

2. ความต้องการความปลอดภัย เป็นความต้องการแสวงหาความปลอดภัยจากสิ่งแวดล้อม และความคุ้มครองจากผู้อื่น

3. ความต้องการความรักและการมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของ ความรู้สึกว่าคุณได้รับความรักและมีส่วนร่วมในการเข้าหมู่พวก

4. ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ เป็นความต้องการให้คนอื่นยกย่องให้เกียรติ และเห็นความสำคัญของตน

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต เป็นความต้องการสูงสุดในชีวิตของตน เป็นความต้องการที่เกี่ยวกับการทำงานที่ตนเองชอบหรือต้องการเป็นมากกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้

ทฤษฎีของเฮอซเบิร์ก (Herzberg) เป็นอีกทฤษฎีหนึ่งที่พัฒนามาจากทฤษฎีความต้องการของ Maslow ที่กล่าวถึงความพอใจ และแรงจูงใจเป็นแรงขับให้เกิดพฤติกรรมต่างๆ ของบุคคลโดยปัจจัยตัวแรกคือ ตัวสร้างความพอใจ (Satisfiers) และปัจจัยตัวที่สอง คือ ตัวสุขอนามัย (Hygienic) ซึ่งเรียกว่า ทฤษฎีปัจจัย 2 ประการของความพอใจและการจูงใจ (Two Factors Theory of Satisfaction and Motivation) และความจำเป็นที่ต้องจัดให้มีการพัฒนาบุคคลนั้น โทมัส (Tomas อ้างถึงใน ดำรงค์ศักดิ์ ต่อประเสริฐ, 2544) ได้จำแนกความต้องการไว้ 3 ประเภท คือ

1. เป็นความต้องการที่ต้องการเพิ่มความสามารถในการทำงานที่ปฏิบัติอยู่
2. เป็นความต้องการที่จะเพิ่มพูนความรู้ให้มากขึ้น
3. เป็นความต้องการที่จะต้องพัฒนาทัศนคติ บุคลิกภาพในการทำงาน

ทฤษฎีความต้องการของแอลเดอร์เฟอร์ (Alderfer, 1972 อ้างในปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2547) ได้คิดทฤษฎีความต้องการที่เรียกว่าทฤษฎีอีอาร์จี (ERG : Existence – Relatedness – Growth Theory) เป็นแนวคิดในกลุ่มที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจหรือสาเหตุแห่งพฤติกรรม อันส่งผลต่อการพัฒนาของบุคลากรในฐานะปัจเจกบุคคลหรือบุคลากรในองค์กร เป็นผลงานของ Clayton P. Alderfer (1992) ทฤษฎี ERG นี้ นับว่าเป็นแนวคิดที่พัฒนามาจากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow ซึ่งได้จำแนกลำดับขั้นของความ需求的ไว้ 5 ขั้นดังได้กล่าวมาแล้ว แต่ Alderfer ได้มาจำแนกกลุ่มของความ需求的ใหม่ออกได้เป็นสามประเภท กล่าวคือ (1) ความ需求的มีชีวิต เป็นความต้องการที่ตอบสนองเพื่อให้มีชีวิตอยู่ต่อไป ได้แก่ ความ需求的ทางร่างกายและความ需求的ความปลอดภัย (Existence Needs = E) (2) ความ需求的มีสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นเป็นความต้องการของบุคคลที่จะมีมิตรสัมพันธ์กับบุคคลรอบข้างอย่างมีความหมาย (Relatedness Needs = R) (3) ความ需求的เจริญก้าวหน้าเป็นความต้องการสูงสุด รวมถึงความต้องการได้รับการยกย่องและความสำเร็จในชีวิต (Growth Needs = G) ซึ่งความต้องการทั้ง 3 กลุ่มตามแนวคิดของ Alderfer ดังกล่าว ที่ประกอบด้วย ความ需求的ดำรงชีวิต (E) ความ需求的มีความสัมพันธ์กับคนอื่น (R) และ ความ需求的เจริญก้าวหน้า (G) นั้น หากพิจารณาในรายละเอียดแล้วจะเห็นได้ว่าสอดคล้องกับความ

ต้องการของ Maslow โดยความต้องการเพื่อดำรงชีวิตคล้ายคลึงกับความต้องการทางร่างกายและความปลอดภัยของ Maslow ความต้องการด้านความสัมพันธ์ คล้ายคลึงกับความต้องการทางสังคมและความต้องการความรัก ความต้องการเจริญก้าวหน้า คล้ายคลึงกับความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงและความสมหวังในชีวิต อย่างไรก็ตาม Alderfer ยังมีข้อโต้แย้งที่แตกต่างอย่างเห็นได้ชัดจากของ Maslow จำนวน 2 ประการ ประการแรก ทฤษฎีลำดับความต้องการของ Maslow มีด้วยกัน 5 ชั้น คือ โดยจะเรียงลำดับจากต่ำไปสูง โดยชั้นที่ต่ำกว่าจะต้องได้รับการตอบสนองก่อน แต่ Alderfer ไม่เห็นด้วยเช่น บางกรณีที่คนปฏิบัติตามความต้องการในระดับที่สูงก่อนความต้องการในระดับที่ต่ำกว่า และบางกรณีเมื่ออยู่ในระดับที่สูงกว่ากลับมีความต้องการในระดับที่ต่ำกว่า เช่น คนที่ได้รับการยกย่องจากสังคมและประสบความสำเร็จในชีวิต บางครั้งก็กลัวในเรื่องความปลอดภัย ประการที่สอง ทฤษฎีลำดับความต้องการของ Maslow เน้นว่าเมื่อคนเราบรรลุความต้องการชั้นหนึ่งแล้วจะต้องการขั้นต่อไปที่ละชั้นจนครบ 5 ชั้นเรียงตามลำดับ แต่ Alderfer ไม่เห็นด้วย กล่าวว่า คนเรามีความต้องการพร้อมกันหลายๆ ชั้นได้ไม่ใช่ที่ละชั้นเหมือน Maslow เช่น คนเรามีความต้องการด้านร่างกายในขณะเดียวกันก็ต้องการความปลอดภัยและการยอมรับในสังคมและการได้รับการยกย่องหรือต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต

สรุปว่า ทฤษฎีความต้องการของมนุษย์นำเสนอว่ามนุษย์มีความต้องการทั้งทางกายและจิตใจ ที่ต้องการการตอบสนองและการบรรลุผลสำเร็จ ทฤษฎีลำดับขั้นของ Maslow แบ่งความต้องการเป็น 5 ระดับคือ (1) ความต้องการทางกายภาพ (2) ความปลอดภัย (3) ความรักและการมีส่วนร่วม (4) การยกย่องนับถือ และ (5) การเติมเต็มตนเอง Herzberg เสนอทฤษฎีปัจจัยสองประการ คือ ปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยสร้างความพึงพอใจที่กระตุ้นพฤติกรรมการทำงาน ส่วนทฤษฎี ERG ของ Alderfer แบ่งความต้องการเป็น 3 กลุ่มหลัก: ความต้องการดำรงชีวิต (Existence), ความสัมพันธ์ (Relatedness), และการเจริญก้าวหน้า (Growth) โดยความแตกต่างคือ Alderfer เชื่อว่าคนเรามีความต้องการหลายระดับพร้อมกัน ไม่จำเป็นต้องเรียงตามลำดับเหมือน Maslow

## 2.2 แนวคิดการบริการสาธารณะ

### 2.2.1 ความหมายของการบริการสาธารณะ

จากการศึกษาศึกษาความหมายของการบริการสาธารณะ พบนักวิชาการได้ตั้งกล่าวไว้หลายท่าน ดังนี้

พลกฤต แสงอาวุธ (2563) การบริการสาธารณะหมายถึง การให้บริการที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนทั่วไปโดยรัฐหรือหน่วยงานของรัฐ ซึ่งเน้นไปที่การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับความสะดวกสบายและความพึงพอใจของประชาชน เช่น การให้บริการด้านการขนส่งสาธารณะ ซึ่งการบริการสาธารณะยังรวมถึงการให้บริการด้านการศึกษา การรักษาพยาบาล และบริการอื่น ๆ ที่มี

เป้าหมายในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งหมดในสังคม การบริการสาธารณะมีบทบาทสำคัญในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนและเป็นฐานะที่ดีขึ้นสำหรับทุกคนในสังคม

อนุวัฒน์ ศรีวิสัย (2564) การบริการสาธารณะหมายถึง การให้บริการที่เป็นประโยชน์แก่สังคมทั้งหมด โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป ซึ่งมักเป็นการบริการที่ถูกจัดทำและดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรที่ได้รับมอบหมายจากรัฐ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา การรักษาพยาบาล การขนส่งสาธารณะ และบริการอื่น ๆ ที่ส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ของประชาชนทั่วไป

ปิยะนุช ต้นเจริญ และสุรศักดิ์ โตประสี (2561) การบริการสาธารณะหมายถึง การให้บริการที่เป็นที่จำเป็นและสำคัญต่อสังคม ที่มีเป้าหมายในการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป โดยมักเป็นการให้บริการที่เผยแพร่และเข้าถึงได้ง่ายสำหรับทุกกลุ่มคน เช่น การศึกษาที่มีคุณภาพ บริการสุขภาพที่เป็นที่ทั่วไป และสาธารณูปโภคอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับส่วนกลางของสังคม การบริการสาธารณะมีบทบาทสำคัญในการสร้างสังคมที่เป็นอยู่ได้ทั่วถึงและยั่งยืนที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในทุกชั้นของสังคม

เกชา ใจดี สะถิระ เผือกประพันธ์ ชัยวัฒน์ อุทัยแสน ภควรรณ อินทรา สิทธิเดช อภัยนนท (2562) การบริการสาธารณะ หมายถึง การให้บริการที่ถูกสร้างขึ้นและดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรที่ได้รับมอบหมาย มีจุดมุ่งหมายในการสนับสนุนความต้องการของประชาชนและส่งเสริมประโยชน์สาธารณะ การบริการนี้สามารถเป็นการให้บริการในหลายด้าน เช่น การศึกษา การดูแลสุขภาพ การขนส่ง และบริการอื่น ๆ ที่มีเป้าหมายในการเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป การบริการสาธารณะมีบทบาทสำคัญในการสร้างสังคมที่เป็นอยู่ได้ทั่วถึงและยั่งยืนที่สามารถทำให้ทุกคนมีสิทธิและโอกาสเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ

สรุปการบริการสาธารณะหมายถึง การให้บริการที่มุ่งเน้นไปที่ประโยชน์ส่วนรวมของสังคม โดยมีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนทั่วไป การบริการนี้มักเป็นผลลัพธ์ของการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรที่ได้รับมอบหมาย และมีหลายด้านเช่น การศึกษา การรักษาพยาบาล การขนส่ง และบริการอื่น ๆ ที่เน้นไปที่ความเป็นสิทธิและการเพิ่มพูนของประชาชนทั่วไป เป้าหมายคือการสร้างสังคมที่ยั่งยืนและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นสำหรับทุกคนในสังคม

### 2.2.2 แนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ

ธีรชาติ บุญปิ่น (2566) ได้กล่าวว่าแนวทางการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพ มี 5 แนวทางดังนี้

1) แนวทางการหาสภาพปัญหาการจัดบริการสาธารณะ คือ การกำหนดสถานที่จัดประชาคม ควรพิจารณา กำหนดสถานที่จัดประชาคมในรูปแบบของคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยการพิจารณา

ปรึกษา แนะนำ ร่วมกัน เพื่อให้การประชามหมู่บ้านแต่ละหย่อมบ้านเกิดความเสมอภาคเท่าเทียม และไม่ให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบกันการที่จะให้ประชาชนทราบถึงข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลควรประชาสัมพันธ์หรือแจ้งข้อมูลและข้อจำกัดในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ประชาชนรับทราบ การที่จะให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การประชามหมู่บ้านเพิ่มขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการบริการอำนวยความสะดวกในการรับส่งผู้ที่สนใจเข้าร่วมประชามหมู่บ้านในแต่ละตำบล

2) แนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คือ การคัดเลือกคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลควรคัดเลือกอย่างเป็นธรรมไม่ควรคัดเลือกจากผลประโยชน์ทางการเมือง และควรคัดเลือกจากผู้ที่สามารถให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาตำบลได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้แทนประชามหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมรับฟัง รับรู้ถึงเหตุผลในการพิจารณาการจัดลำดับ เพื่อที่ประชาชนได้มีความเข้าใจตรงกันและเพื่อเป็นการป้องกันการสับเปลี่ยนจัดลำดับจากกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง การบรรจุโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น ควรสำรวจและคำนวณงบประมาณก่อนนำโครงการบรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

3) แนวทางการพัฒนาการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณ คือ การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายด้านโครงสร้างพื้นฐาน องค์การบริหารส่วนตำบล ควรทำความเข้าใจกับประชาชน ผู้บริหาร สมาชิกสภา ผู้นำหมู่บ้าน โดยการจัดสรรงบประมาณควรคำนึงถึงเป้าหมายและผลลัพธ์ของโครงการและสิ่งประชาชนจะได้รับมากกว่าการที่จะจัดสรรงบประมาณเพื่อลดปัญหาผลประโยชน์ทางสังคมหรือความขัดแย้งทางการเมือง

4) แนวทางการพัฒนาการนำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานไปปฏิบัติพบว่า การขอใช้พื้นที่เพื่อการดำเนินโครงการ องค์การบริหารส่วนตำบล ควรดำเนินการตั้งแต่การประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น ควรประสานงานหรือทำข้อตกลงชักชวนความเข้าใจให้ตรงกัน และควรพัฒนาความรู้ด้านกฎหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน การออกแบบโครงการก่อสร้างถนน ควรออกแบบโครงสร้างถนนที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ในการรับรองและการตรวจสอบแบบควรประสานขอความร่วมมือจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใกล้เคียงหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ หรือจ้างออกแบบโดยเอกชน การจัดซื้อจัดจ้าง ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับจ้างรายอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมไม่ควรถกกันหรือปิดกัน

5) แนวทางการพัฒนาการติดตามและการประเมินผลพบว่า การติดตามควบคุมงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ควรปรับปรุงและวางแผนการดำเนินโครงการเพื่อให้เพียงพอต่อ งบประมาณ บุคลากรและเครื่องมือในการดำเนินการติดตามควบคุมงาน การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ควรพิจารณาคัดเลือกจากผู้มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญงานและมีคุณธรรม และควรจัดการองค์

ความรู้ในหน่วยงานในการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ จากผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ และ ประสบการณ์ เพื่อเป็นการกระจายองค์ความรู้ทำให้การตรวจรับงานจ้างของคณะกรรมการแต่ละชุด เป็นมาตรฐานเดียวกันและควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานหรือให้ แสดงความคิดเห็น การบริการสาธารณะยังไม่ครอบคลุมและทั่วถึง ควรทำงานเชิงรุกต้องไม่เป็นฝ่าย รอรับการสนับสนุนเพียงอย่างเดียว โดยการขอเสนอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้ สามารถจัดการบริการสาธารณะได้เพิ่มขึ้นและจะทำให้เกิดการบริการที่ครอบคลุมและทั่วถึงเพิ่มขึ้นได้ การใช้งบประมาณให้เกิดความเหมาะสม ควรมีการพิจารณาเหตุผลความจำเป็นการใช้จ่ายเงินสะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและรองรับปัญหาสาธารณะที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และการพิจารณาการ ยกเลิกโครงการจากสาเหตุที่ต้องยกเลิกโครงการและความจำเป็นในการตั้งโครงการใหม่ขึ้นมา

### 2.2.3 หลักเกณฑ์การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น

อนุวัฒน์ ศรีวิสัย (2564) กล่าวว่า การจัดสรรอำนาจหน้าที่ ให้แก่ องค์กรปกครองท้องถิ่นในการจัดทำบริการสาธารณะควรมีหลักการดังนี้

1. หลักผลประโยชน์เฉพาะท้องถิ่น (the principle of local benefit) เป็นการจัดทำบริการสาธารณะที่ส่งผลประโยชน์ไปยังพื้นที่นั้นๆ โดยไม่มีผลกระทบที่เป็นลบต่อบุคคลในชุมชนอื่น และไม่กระทบไปยังพื้นที่อื่น (spillover effects) นั่นคือบริการที่มีผลต่อท้องถิ่นเฉพาะ ไม่ส่งผลที่เลวร้ายต่อชุมชนอื่น ๆ การดำเนินงานประเภทนี้เป็นหน้าที่หลักขององค์กรปกครองท้องถิ่นในระดับชุมชน เช่น เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล อย่างไรก็ตาม หากบริการสาธารณะมีผลกระทบต่อประชาชนในหลายชุมชน ควรให้หน่วยงานที่มีลักษณะระดับสูงขึ้น เช่น องค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือรัฐบาล เป็นผู้รับผิดชอบ และสามารถร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อดำเนินการในขอบเขตที่ใหญ่ขึ้น เพื่อป้องกันความขัดแย้งระหว่างชุมชนที่เกี่ยวข้องกัน

2. หลักการของการรับผิดชอบทางการเมือง (the principle of political accountability) ในการจัดทำบริการสาธารณะที่ระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับล่างสุดควรสามารถรับผิดชอบต่อได้ตั้งแต่กระบวนการผลิต การจัดหาทรัพยากร การหารายได้ และการตรวจสอบได้เองทั้งหมดในทุกขั้นตอนของกระบวนการ ควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจของชุมชนในระดับล่างสุดที่จะรับผิดชอบต่อการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ถ้ามีบริการที่ชุมชนแต่ละแห่งไม่สามารถรับผิดชอบต่อได้ ควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับที่สูงขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริการสาธารณะได้รับการจัดทำและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนทั่วไป

3. หลักประสิทธิภาพ (the principle of efficiency) เป็นการจัดทำบริการสาธารณะควรมีความประหยัดทรัพยากร โดยบริการที่มีขนาดใหญ่ก็มีต้นทุนที่สูงทั้งหมด แต่ต้นทุนต่อหน่วยบริการบางประการสามารถลดลงได้ หรือบางครั้งอาจไม่มีการใช้ต้นทุนเลย การจัดทำบริการสาธารณะแบบ

ใหญ่จึงจำเป็นต้องมีจำนวนผู้ใช้บริการมาก เพื่อทำให้เกิดการประหยัด และมีต้นทุนต่อหน่วยบริการที่ต่ำ เหมาะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดใหญ่ แต่ในกรณีของชุมชนหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็ก ควรร่วมกันจัดการผลิตและบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เนื่องจากบริการสาธารณะประเภทนี้มีต้นทุนที่คงที่สูง แต่มีต้นทุนต่อหน่วยบริการที่ต่ำ ตัวอย่างเช่น สถานรับเลี้ยงเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือโรงเรียนอนุบาล ที่มีการรวมกลุ่มและร่วมมือกันจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ชุมชนขนาดเล็ก

4. หลักความสามารถของท้องถิ่น (the principle of local capability) เป็นแนวคิดที่สำคัญที่กล่าวถึงการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับต่ำที่สุดเป็นผู้นำในการจัดทำบริการสาธารณะก่อนทุกองค์กร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีระดับสูงขึ้นจะต้องการจัดทำบริการสาธารณะเมื่อองค์กรระดับล่างไม่มีศักยภาพที่จะดำเนินการได้ หรือถ้าดำเนินการได้ อาจเกิดปัญหาที่กระทบต่อท้องถิ่นอื่น ๆ หรือส่งผลกระทบต่อสังคมในระดับประเทศ ทฤษฎีการบริหารนี้คัดค้านการจัดทำบริการสาธารณะที่มีการแบ่งอำนาจการตัดสินใจให้กับองค์กรระดับสูง และว่าการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่องค์กรระดับล่างจะทำให้องค์กรมีความคล่องตัวและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว เมื่อองค์กรระดับล่างมีศักยภาพพอที่จะรับภาระกระจายอำนาจจากหน่วยงานระดับสูงเท่านั้น

สรุปหลักเกณฑ์การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองท้องถิ่น จัดทำเพื่อให้การบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อชุมชน ประกอบด้วย 4 หลักการ ได้แก่ หลักผลประโยชน์เฉพาะท้องถิ่น เป็นการให้บริการสาธารณะควรมีผลประโยชน์เฉพาะท้องถิ่นและไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนในพื้นที่อื่น ๆ หลักการรับผิดชอบทางการเมือง เป็นการมีความรับผิดชอบทางการเมืองในการบริหารจัดการท้องถิ่นอย่างเป็นธรรม และการให้ออกาสในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก่ประชาชน หลักประสิทธิภาพ เป็นการจัดทำบริการสาธารณะควรมีความประหยัดทรัพยากรและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยการรวมกลุ่มหรือร่วมมือ และหลักความสามารถของท้องถิ่น เป็นการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่องค์กรระดับล่าง เพื่อให้องค์กรมีความคล่องตัวและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว

## 2.3 ธรรมเนียมในการปกครองตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

### 2.3.1 ความหมายของหลักราชสังคหวัตถุ 4

พระมหานรินทร์ สุรพลโย (2564) ได้กล่าวว่า หลักราชสังคหวัตถุ 4 หมายถึง หลักการปกครองบ้านเมือง 4 ประการ ที่พระราชชาผู้ทรงธรรมใช้เพื่อบำรุงทวยราษฎร์ ให้ประชาชนอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข สามัคคี ประกอบด้วย สัสสมณะ (การส่งเสริมการเกษตร) หมายถึง พระราชาทรงฉลาดในการบำรุงพืชพันธุ์ธัญญาหาร ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาหารอุดมสมบูรณ์ ปุริสมณะ (การส่งเสริมคนดี) หมายถึง พระราชาทรงฉลาดในการส่งเสริมคนดี มีความสามารถ ให้ได้รับการสนับสนุนและมีขวัญ

กำลังใจในการทำงาน สัมมาปาสะ (การส่งเสริมอาชีพ) หมายถึง พระราชาทรงฉลาดในการส่งเสริมอาชีพ ให้ประชาชนมีงานทำ มีรายได้ และสามารถเลี้ยงตัวเองได้ และ วาขเปยยะ (การพูดจาไพเราะ อ่อนหวาน) หมายถึง พระราชาทรงมีวาจาที่ไพเราะ อ่อนหวาน จับใจผู้ฟัง ทำให้ประชาชนรักและศรัทธา

พระสุเมธ สุเมโธ (2560) ได้กล่าวว่า หลักราชสังคหวัตถุ 4 หมายถึง ธรรมะสำหรับนักบริหาร นักปกครองซึ่งพระพุทธองค์ได้แสดงว่า เป็นคุณสมบัติของนักปกครองหรือผู้บริหารปรากฏในพระคัมภีร์ศาสนาหลายแห่งด้วยกัน มีใจความว่าผู้ปกครองหรือนักบริหารนั้นจะต้องทำนุบำรุงประชาราษฎร์ด้วยหลักธรรมที่ เรียกว่าสังคหวัตถุ 4 ประการ คือ 1) สัสสมะธะ ฉลาดสามารถในการบำรุงเกษตรกรรมและกสิกรรมเป็นต้น อันเป็นธัญญาหารให้เกิดผลผลิตที่ดี มีการส่งเสริมการเกษตรและกสิกรรมให้อุดมสมบูรณ์ อันจะเป็นประโยชน์พื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศทางด้านเศรษฐกิจ 2) ปุริสเมธะ ฉลาดสามารถในการบำรุงคน ส่งเสริมคัดเลือกคนมาทำงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของเขาและการทำงานที่จะทำนั้น ๆ พร้อมทั้งจัดสวัสดิการให้ดี เป็นต้น 3) สัมมาปาสะ ผูกประสานสงเคราะห์ประชาชนพลเมืองบ่วงคล้องใจคน คือ การดูแลสุขทุกข์ของประชาชนส่งเสริมอาชีพ เช่น จัดทุนให้คนยากจนยืมไปสร้างตนในทางพาณิชย์กรรมหรือดำเนินกิจกรรมต่างไม่ให้เกิดความเสื่อมล้ำหรือช่องว่างจนแตกแยกกัน ซึ่งเป็นการทำให้จิตใจของประชาชนเลื่อมใสในผู้ปกครอง และ 4) วาขเปยยะ พูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะอ่อนหวานดูดีมีใจ รู้จักพูดรู้จักชี้แจงแนะนำ รู้จักหักทลายถ้ามใดทุกข์สุขของประชาชนทุกชั้น ด้วยอหยาตย์ไมตรีที่ดี ด้วยถ้อยคำที่ประกอบด้วยเหตุผล ที่เป็นหลักฐานมีประโยชน์ เป็นทางแห่งการสร้างสรรค์แก้ไขปัญหาเสริมความสามัคคีทำให้เกิดความเข้าใจดี ความเชื่อถือและความนิยมนับถือ

นवलวรรณ พูนวสุพลฉัตร ดวงเพชร สมศรี ทรงวิทย์ แก้วศรี (2563) ได้กล่าวว่า หลักราชสังคหวัตถุ 4 หมายถึง ปัจจัยที่ ประกอบด้วย 1) สัสสมะธะ คือ ความฉลาดในการบำรุงพืชพันธุ์ธัญญาหารส่งเสริมการเกษตร 2) ปุริสเมธะ ความฉลาดในการบำรุงข้าราชการ รู้จักส่งเสริมคนดีมีความสามารถ 3) สัมมาปาสะ ความรู้จักผูกผสานรวมใจประชาชนด้วยการส่งเสริมอาชีพ เช่น ให้คนจนกู้ยืมทุนสร้างตัว ค้าขาย เป็นต้น 4) วาขเปยยะ หรือวาจาเปยยะ ความมีวาจาอันดูดีมีน้ำใจ รู้จักปราศรัย ไพเราะ สุภาพอ่อนน้อม ประกอบด้วยเหตุผล นำเชื่อถือรับฟัง

- ได้กล่าวว่า หลักราชสังคหวัตถุ 4 หมายถึง ธรรมะที่ผู้ใช้อำนาจรัฐหรือรัฐบาลหรือเจ้าหน้าที่การเมือง (Political Authorities) ต้องมีธรรมะเพื่อการบริหารบ้านเมืองและเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจประชาชนหรือหลักการสงเคราะห์ประชาชนเพื่อให้บ้านเมืองสงบสุขเรียกว่า “สังคหวัตถุของผู้ครองแผ่นดิน” หรือ “ราชสังคหวัตถุ 4” ได้แก่ (1) สัสสมะธะ ความฉลาดในการบำรุงพืชพันธุ์ธัญญาหาร เป็นหลักธรรมสำหรับผู้นำทุกระดับให้มีความสามารถในการบริหารจัดการ เพื่อที่จะให้ประชาชนอยู่ดีกินดี ไม่เกิดความขัดแย้ง (2) ปุริสเมธะ ความฉลาดในการบำรุงข้าราชการ รู้จัก

ส่งเสริมคนดีมีความสามารถ รู้จักบริหารคน (3) สัมมาปาสะ ความรู้จักผูกผสานรวมใจประชาชนด้วยการส่งเสริมอาชีพ และ (4) วาชเปยะหรือวาจาเปยยะ ความมีวาจาอันคู่ตีมั่นใจ คือ การรู้จักใช้คำพูดที่รื่นหู สุภาพนุ่มนวล มีหลักการ มีประโยชน์ เป็นไปในทางสามัคคีปรองดอง ทำให้เกิดความเข้าใจที่ดีและความนิยมเชื่อถือต่อกัน

สรุปหลักราชสังคหัตถุ 4 หมายถึง ประกอบด้วย 1) สัสสมะระ 2) ปุริสมะระ 3) สัมมาปาสะ 4) วาชเปยะ เป็นหลักธรรมของผู้นำที่สามารถนำมาปรับใช้ในการบริการสาธารณะตามความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานีได้เช่น การสนับสนุนโครงการเกษตรและการผลิตอาหารในพื้นที่ เช่นการให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาแปลงที่ดิน การแนะนำเทคโนโลยีทางการเกษตรที่ทันสมัย สนับสนุนโครงการการศึกษาและการพัฒนาทักษะในพื้นที่ เช่นการจัดอบรมทักษะการทำงาน การส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิต สนับสนุนการสร้างงานและการพัฒนาอาชีพในท้องถิ่น เช่นการส่งเสริมกลุ่มอาชีพท้องถิ่น การจัดทุนสนับสนุนการเริ่มต้นธุรกิจ สร้างชุมชนที่มีการสื่อสารที่เปิดกว้าง โปรโมทกิจกรรมสังคมและกิจกรรมท้องถิ่น เช่นการจัดกิจกรรมสังสรรค์ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อท้องถิ่น เป็นต้น การดำเนินการเหล่านี้จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงสามารถให้บริการสาธารณะตรงตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม และสร้างสังคมที่มีความสงบสุขและเข้มแข็งในทุกด้านของชีวิตท้องถิ่น

### 2.3.2 การบริการสาธารณะตามหลักราชสังคหัตถุ 4

นวนันท์ ปาระกุล และเจนยุทธ์ ปาระกุล (2561) ได้กล่าวว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามหลักราชสังคหัตถุ ได้แก่ 1) ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) 2) ด้านปุริสมะระ (การสงเคราะห์พนักงาน) 3) ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) 4) ด้านวาชเปยะ (การมีคำพูดไพเราะ หรือการเสริมสร้างกำลังใจ)

ปรัชญ์ งามสมภาค (2563) ได้กล่าวว่า ราชสังคหัตถุ 4 ประการ (a ruler's bases of sympathy: RS) คือ สังคหัตถุของพระราชา อันหมายถึงหลักปฏิบัติที่ผู้นำพึงมีเพื่อใช้สงเคราะห์ผู้ตาม เป็นเครื่องมือและวิธีการที่สำคัญที่จะทำให้ผู้ตามรักใคร่ เชื่อมมั่นในตัวผู้นำ ยินดียินยอมที่จะปฏิบัติตาม หรือเรียกได้ว่าหลักปฏิบัติอันเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจคน ประกอบด้วย 4 ประการ ได้แก่

สัสสมะระ : ความฉลาดในการส่งเสริมให้ธุรกิจเจริญรุ่งเรือง คือการพิจารณาดำเนินธุรกิจหรือกิจการด้วยความรอบคอบ คิดประกอบด้วยเหตุและผล ใช้ความรู้และข้อมูลในการตัดสินใจดำเนินการใด ๆ อันส่งผลให้กิจการหรือธุรกิจที่ดำเนินอยู่เกิดความก้าวหน้าเติบโตไปด้วยดี

ปุริสมะระ : ความฉลาดในการส่งเสริมคนดีมีความสามารถ คือการสนับสนุนช่วยเหลือให้ผู้ที่ตามที่ดีมีความสามารถได้เติบโตไปในสายอาชีพ เช่น การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมผลักดันในการเข้ารับตำแหน่งที่ดีขึ้นสูงขึ้น

สัมมาปาสะ : ความรู้จักผูกผสานรวมใจผู้ตามด้วยการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการประกอบอาชีพ คือการเอาใจใส่ในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร การหาหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะให้กับพนักงานได้เข้าร่วมได้เรียนรู้ เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้ใหม่สามารถนำไปพัฒนาใช้ในการปฏิบัติงานหรือในการดำเนินชีวิตได้

วาชเปยะ : หรือ วาจาเปยะ คือ รู้จักพูด รู้จักปราศรัยไพเราะ สุภาพนุ่มนวล ประกอบด้วยเหตุผล มีประโยชน์ เป็นทางแห่งสามัคคี ทำให้เกิดความเข้าใจอันดี และความนิยมเชื่อถือ

ณัฐนันท์ พูนธนโชคค์ พระมหาอุดร อุตตโร และปฏิธรรม สำเนียง (2566) ได้กล่าวว่าแนวทางการบริการสาธารณะห้องสมุดยุคใหม่ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ประกอบด้วย 1) สัสสะเมธะ (การส่งเสริมวัตถุ) คือการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการบริหารจัดการห้องสมุด พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีห้องสมุดให้ทันสมัย จัดหาสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ และรักษาความสะอาดเรียบร้อย สวยงาม และปลอดภัยของห้องสมุด 2) ปุริสเมธะ (การส่งเสริมคน) คือการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดให้มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ห้องสมุดมีจิตบริการที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มอบรางวัลหรือให้การยกย่องแก่เจ้าหน้าที่ที่มีผลงานดีเด่น และสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการทำงาน 3) สัมมาปาสะ (การส่งเสริมอาชีพ) คือการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ ฝึกอบรมทักษะการใช้สารสนเทศให้กับผู้ใช้สนับสนุนการวิจัยและการศึกษา และจัดบริการห้องสมุดให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน 4) อัถถสัสสะเมธะ (การส่งเสริมผลประโยชน์) คือการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมและบริการของห้องสมุดสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้ พัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ และประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ชญาดา เข้มเพชร (2565) ได้กล่าวว่า หลักราชสังคหวัตถุ 4 เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความผาสุก และสร้างสังคมที่ยั่งยืน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนต้องร่วมมือกัน บูรณาการการทำงาน และยึดหลักราชสังคหวัตถุ 4 เพื่อพัฒนาการบริการสาธารณะให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ดังนี้

1. สัสสะเมธะ หน่วยงานบริการสาธารณะต้องสร้างความมั่นคงทางอาหาร สนับสนุนเกษตรกร พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการเกษตร ส่งเสริมเทคโนโลยีการเกษตร และจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน

2. ปุริสเมธะ การพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน ส่งเสริมจริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อประชาชน สร้างแรงจูงใจและระบบการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

3. สัมมาปาสะ สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ รับฟังความคิดเห็น ร่วมวางแผน และติดตามผลโครงการต่างๆ ส่งเสริมความสามัคคี ประองตอง และความร่วมมือในชุมชน

4. วาชเปยยะ สื่อสารข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใส ชัดเจน เข้าใจง่าย ตรงประเด็น และทันต่อเหตุการณ์ ใช้ภาษาสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน แสดงความจริงใจ และสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

ณัฐพงษ์ จันทรงาม ภัควัฒน์ โคตรน้อย ภาณุพงษ์ ชมบุญ เมทนี มธพจน์ จุฑาธิป ประดิพัทธ์ นฤมล (2565) ได้กล่าวว่า ราชสังคหวัตถุ 4 เปรียบเสมือนเข็มทิศนำทางผู้ปกครองในการวางนโยบาย บริหารบ้านเมือง พัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมให้เจริญรุ่งเรือง หลักธรรมทั้ง 4 ประการนี้ ประกอบด้วย

1. สัสสมณะ (สัสสุเมณะ) มุ่งเน้นไปที่ "การบำรุงบ้านเมืองให้เจริญรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจ" เปรียบเสมือนความฉลาดในการบำรุงพืชพันธุ์ธัญญาหาร ส่งเสริมให้ประชาชนมีอาหารอุดมสมบูรณ์ พ้นจากความยากจน ตัวอย่างการประยุกต์ใช้หลักนี้ เช่น การส่งเสริมเทคโนโลยีการเกษตร พัฒนา ระบบชลประทาน สนับสนุนเงินทุน และสร้างช่องทางจำหน่ายผลผลิต

2. ปุริสมณะ (ปุริสามณะ) เน้น "การรู้จักดูคน รู้จักใช้คนให้เหมาะสมกับงาน และให้รางวัลตามความชอบของบุคคลนั้น" เปรียบเสมือนความฉลาดในการบำรุงข้าราชการ ผู้ปกครองควรเลือกคนดี มีความสามารถ มาบริหารบ้านเมือง มอบหมายงานให้เหมาะสมกับทักษะ สนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพ และให้รางวัลแก่ผู้ทำความดี

3. สัมมาปาสะ (สัมมาปาสะ) มุ่งเน้นไปที่ "การรู้จักแก้ปัญหาต่าง ๆ ของสังคมให้เป็นไปตามเจตนาารมณ์ของคนส่วนใหญ่ ส่งเสริมการสังคมสงเคราะห์ ความรู้จักผูกน้ำใจประชาชนด้วยการ ส่งเสริมอาชีพ" ผู้ปกครองควรแก้ปัญหาความขัดแย้งในสังคม ส่งเสริมความสามัคคี สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน พัฒนาคุณภาพชีวิต และสร้างโอกาสทางอาชีพ

4. วาจาเปยยะ (วาชเปยยะ) เน้น "การพูดจาไพเราะตามควรแก่ฐานะ เหตุการณ์ และมีความเป็นธรรม เป็นทางแห่งความสามัคคี" ผู้ปกครองควรพูดจาสุภาพ อ่อนหวาน จริงใจ โปร่งใส และ ยุติธรรม สร้างความมั่นใจ เชื่อถือ และความสามัคคีในสังคม

พระปลัดธนากร สนตมโน (เพราะละ) และสมชาย หานนท์ (2563) ได้กล่าวว่า ราชสังคหวัตถุ 4 เป็นหลักธรรมในการวางนโยบายในการปกครองและบริหารงานของรัฐที่มุ่งเน้นไปที่การเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น หลักการทั้ง 4 ประการ มีดังนี้

1. สัสสมณะ ผู้ปกครองที่ดีควรมีนโยบายที่ส่งเสริมให้บ้านเมืองเจริญรุ่งเรือง โดยเฉพาะด้าน เศรษฐกิจ ประชาชนมีภาวะเศรษฐกิจที่มั่นคง ผลผลิตพืชพันธุ์ธัญญาหาร มีการส่งเสริมอาชีพและการผลิตที่หลากหลาย พระพุทธศาสนาได้แสดงหลักการใหญ่ๆ ให้เห็นว่า ประเทศชาติจะมีเศรษฐกิจที่มั่นคงได้ ประชาชนในชาติจะต้องมีเศรษฐกิจภายในครัวเรือนที่มั่นคง

2. ปุริสเมธะ ผู้ปกครองควรมีความฉลาดในการคัดเลือกคนเข้ารับราชการ บริหารบ้านเมือง รู้จักคัดเลือกคนและจัดสรรตำแหน่งให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ปุณบ่าเห็นใจความชอบในบางโอกาส รู้จักส่งเสริมคนดี เปิดโอกาสให้คนดีเข้ามารับราชการ โดยเฉพาะด้านความมั่นคงทางการทหาร ผู้ปกครองต้องฉลาดในการคัดเลือกบุคคลเข้ามารับหน้าที่เป็นแม่ทัพหรือผู้นำกองทัพ เพราะทหารคือผู้ที่เข้าไปเพื่ออุดมการณ์อันสูงสุด คือการเสียสละ แม้กระทั่งชีวิต

3. สัมมาปาสะ ผู้ปกครองควรมีความฉลาดในการแก้ปัญหาสังคม รู้จักผูกสมานรวมใจของประชาชน รู้จักการสงเคราะห์ ดำเนินการบริหารให้เป็นไปตามความประสงค์ของราษฎร ส่งเสริมอาชีพด้วยวิธีการต่างๆ แก่ประชาชน เช่น การให้กู้ยืมเงินไปลงทุนโดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำ ความมั่นคงทางด้านสังคม จิตวิทยาเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับสวัสดิภาพที่มีต่อชีวิต ทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนความไว้วางใจต่อกันของคนในสังคม คำสอนทางพระพุทธศาสนาเกี่ยวกับเรื่องนี้มีมากมาย เช่น หลักการพื้นฐานในการดำรงชีวิต คือ ศีล 5 อันจะเป็นเครื่องช่วยให้สังคมอยู่อย่างมีสันติ

4. วาจาเปยยะ ผู้ปกครองควรมีวาจาไพเราะ อ่อนหวาน ชวนฟัง ประกอบด้วยเหตุผล มีประโยชน์ เป็นทางแห่งสามัคคี รู้จักใช้คำพูดให้เหมาะสมกับคนฟังตามวัย ภาวะ รู้จักโน้มน้าวให้ทำความดี ยกย่องการทำความดี ผู้ปกครองควรกล่าววาจาอันอ่อนหวาน ทำให้เป็นที่รักแก่ทุกคนที่ได้มีโอกาสเข้าหา ทักทายปราศรัยแก่บุคคลทุกคนทุกชั้น ไม่ว่าจะเป็นผู้ใหญ่ผู้น้อย โดยควรแก่ฐานะและภาวะอันสมควร

พระบุญช่วย ฐิตจิตโต (ยังสามารณ) (2565) ได้กล่าวว่า การบริหารองค์กรทางสังคมในการขับเคลื่อนชุมชนวิถีพุทธด้วยการบูรณาการเข้ากับหลักธรรมสังคหวัตถุ 4 สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ได้ ดังนี้

1. การขับเคลื่อนการบริหารเป็นการทำงานกับ ใช้ทาน คือ ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อสมาชิกคนและโดยอาศัยคน ขององค์กร ข้อนี้ช่วยให้ไม่เป็นคนเห็นแก่ตัวและเป็นการซื้อน้ำใจจากสมาชิกขององค์กร

2. การขับเคลื่อนการบริหารทำให้งานบรรลุ ใช้ปิยวาจา คือ การพูดจาด้วยถ้อยคำเป้าหมายขององค์กร สุภาพ มีเหตุผลและมีศิลปะในการเจรจาให้งานบรรลุเป้าหมายได้

3. การขับเคลื่อนการบริหารเพื่อเป็นการสร้าง ใช้สมานัตตตา คือ การรักษาความสมดุลความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลกับ ในการปฏิบัติงานระหว่างประสิทธิผลกับประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เพื่อให้งานคุ้มค่างกับต้นทุนขององค์กร

4. การขับเคลื่อนการบริหารเป็นการใช้ ใช้ข้ออัตถจริยา คือ การบริหารองค์กรให้เกิดทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์ ประโยชน์เป็นที่ตั้งภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่มากที่สุด อย่างจำกัด ตามลักษณะแนวคิดประโยชน์นิยมที่ยึดผลประโยชน์เป็นใหญ่

5. การขับเคลื่อนการบริหารจะต้องเผชิญกับ ใช้ข้อสมานัตตตา คือ การบริหารองค์กรที่สภาพแวดล้อมภายนอกที่มีเปลี่ยนแปลง ต้องทนต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยผู้บริหารต้องหนักแน่น จิตใจมั่นคง ไม่หวั่นไหวตามกระแสโลกาภิวัตน์ หรือความเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในขององค์กร

อดิศักดิ์ ปิยะสุวรรณ (2566) ได้กล่าวว่า สังคหัตถ์ 4 เป็นหลักธรรมที่สงเคราะห์หรือเป็นธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจมนุษย์และรวมหมู่ชนไว้ในความสามัคคี จึงถือว่าสังคหัตถ์ธรรมเป็นธรรมอันเป็นที่ตั้งแห่งความยึดเหนี่ยวจิตใจของกันและกันอันเป็นไปเพื่อการสงเคราะห์กัน เป็นธรรมเครื่องยึดเหนี่ยวคือยึดเหนี่ยวใจบุคคลและประสานหมู่ชนไว้ในสามัคคี เมื่อทุกคนต่างประพฤติตนตามหลักสังคหัตถ์ 4 กันอย่างทั่วถึงกันแล้วอย่าว่าแต่เฉพาะคน ครอบครัว สังคมจะมีแต่ความรักใคร่รั้งถืออยู่เย็นเป็นสุขสบายเลย ตลอดจนคนทั้งหมู่บ้าน ทั้งเมือง ทั้งประเทศ และทั้งโลก ก็ต้องอยู่เป็นสุขสบายตลอดไปเช่นกัน เพราะฉะนั้นสังคหัตถ์ทั้ง 4 อย่าง จึงเป็นคุณสำหรับยึดเหนี่ยวน้ำใจผู้อื่นให้รักใคร่และนับถือช่วยเหลือกันและกัน อย่างแท้จริงสำหรับองค์ประกอบของสังคหัตถ์มี 4 ประการ ได้แก่

1) ทาน หมายถึง การให้ (โอบอ้อมอารี) ผู้บริหารที่ดีต้องรู้จักมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ ทานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การให้ทานจะช่วยให้ผู้อื่นไว้ได้

2) ปิยวาจา หมายถึง การพูดด้วยถ้อยคำไพเราะอ่อนหวาน (วจีไพเราะ) ผู้บริหารที่ดีจะต้องรู้จักมัดใจคนด้วยคำพูดอ่อนหวาน ถ้อยคำที่หยาบกระด้างมัดใจใครไม่ได้ ตามปกติแล้วคนเราจะมัดหรือผูกสิ่งของต้องใช้ของอ่อน เช่น ลวดมัดหรือเชือกในทำนองเดียวกันเราจะผูกใจคนได้ก็ด้วยถ้อยคำพูดอ่อนหวาน

3) อัถถจริยา หมายถึง การประพฤติตนให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น (สงเคราะห์ประชาชน) นักบริหารสามารถทำอัถถจริยาได้หลายวิธี เช่น การบริการช่วยเหลือผู้อื่นยามเจ็บไข้ได้ป่วย หรือเป็นประธานในงานพิธีต่างๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชา

4) สมานัตตตา หมายถึง การวางตัวสม่ำเสมอ (วางตนพอดี) เมื่อผู้บริหารไม่ทอดทิ้งผู้ร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา เขาจึงจะสามารถสร้างทีมที่ดีขึ้นมาได้ นั่นคือถือคติว่า “มีทุกข์ร่วมทุกข์ มีสุขร่วมสุข” ผู้บริหารต้องมีความกล้ารับผิดชอบในผลของการตัดสินใจของตนเอง ถ้าผลเสียตกมาถึงผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาที่ทำตามคำสั่งของตน ผู้บริหารต้องออกมาปกป้องผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ไห้หนีเอาตัวรอดคนเดียวตามลำพัง

สรุปการบริการสาธารณะตามหลักราชสังคหัตถ์ 4 เป็นการนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะ โดยเน้นที่หลักสังคหัตถ์ 4 ซึ่งเป็นหลักธรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการแก่ประชาชน มี 4 ประการคือ 1) สัสสะเมธะ 2) ปุริสเมธะ 3) สัมมาปาสะ และ 4) สมานัตตตา หลักธรรมนี้เน้นการเอื้อประโยชน์แก่ผู้อื่น และเป็นหลักธรรมที่

ยึดการให้บริการเพื่อเป็นประโยชน์และพึงพอใจต่อประชาชน การนำหลักราชสังคหวัตถุ 4 มีผลในการสร้างความเข้าใจและความประทับใจที่ดีในประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ทำให้เกิดการพัฒนานโยบายและกลยุทธ์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าและความเจริญรุ่งเรืองของสังคม ได้มีการสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของบุคลากร เพื่อเสริมสร้างความสามารถและความรู้ สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ระหว่างบุคลากร และสร้างการสื่อสารที่เป็นทางการและทางไม่เป็นทางการที่มีความรับผิดชอบและเชิงสร้างสรรค์

## 2.4 พื้นที่ทำการวิจัย

ตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี (ข้อมูลจากข้อมูลจากฝ่ายทะเบียนราษฎร อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ณ วันที่ 30 กันยายน 2559) ทั้งสิ้น 13,548 คน แยกเป็น ชาย 6,792 หญิง 6,756 คน มีจำนวนหลังคาเรือน ทั้งสิ้น 4,291 หลังคาเรือน ตำบลนากระแซงตั้งอยู่ในเขต อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ด้านการเมือง/การปกครอง เขตการปกครอง เขตพื้นที่รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง มีหมู่บ้านในเขตปกครอง ทั้งหมด 16 หมู่บ้าน เต็มส่วนทั้ง 16 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	ชาย	หญิง	ครัวเรือน
1	บ้านนากระแซง	468	436	281
2	บ้านนากระแซง	438	439	283
3	บ้านไทยวัฒนา	631	583	435
4	บ้านโนนสว่าง	399	403	227
5	บ้านหนองแต้	557	595	361
6	บ้านหม้อทอง	509	498	360
7	บ้านหนองเงินฮ้อย	736	719	497
8	บ้านเตย	528	571	371
9	บ้านดอนกลาง	657	674	328
10	บ้านหนองไฮ	413	229	254
11	บ้านอุดมพัฒนา	242	226	206
12	บ้านคำประเสริฐ	208	191	87
13	บ้านนากระแซง	414	401	245
14	บ้านไร่ศรีสุข	221	200	152
15	บ้านป่าตี้ว	151	131	80
16	บ้านนากระแซง	220	244	124

องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง มีเนื้อที่ประมาณ 96.60 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุม 16 หมู่บ้านมีอาณาเขต

ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลนาเจริญ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลทุ่งเทิง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม และตำบลหนองอ้อม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลโคกสว่าง อำเภอสำโรง จังหวัดอุบลราชธานี

#### 2.4.1 สภาพทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง เป็น องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง เป็นองค์ปกครองท้องถิ่น 1 ใน 17 องค์การปกครองท้องถิ่น ในเขตปกครองของ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตำบลนากระแซงในอดีต ขึ้นกับ ตำบลนาเจริญ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ต่อมา ในปี พ.ศ. 2526 ได้แยกออกมาตั้งเป็น ตำบลนากระแซง ปัจจุบันตำบลนากระแซง มีหมู่บ้านในเขตปกครองทั้งสิ้น จำนวน 16 หมู่บ้าน ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ ของอำเภอเดชอุดม ห่างจากที่ว่าการอำเภอเดชอุดม ระยะทางประมาณ 16 กิโลเมตร และจังหวัดอุบลราชธานี ระยะทางประมาณ 60 กิโลเมตร

ลักษณะภูมิอากาศของตำบลนากระแซง มีสภาพพื้นที่ ทั่วไป เป็นที่ราบสูงอุดมสมบูรณ์ เหมาะสำหรับการทำนา และการเกษตรอื่นๆ

แหล่งน้ำในพื้นที่ พื้นที่รับผิดชอบตำบลนากระแซง มีลำห้วย หนองน้ำ คลองบึง ไหลผ่านแบ่งเป็นสายสำคัญดังนี้

1. ห้วยข้าวสาร ตั้งอยู่ที่ บ้านเตย หมู่ 8 มีฝายคอนกรีต ขนาดสันฝายยาว 20.00 เมตร สูง 3 เมตร ความยาว อาคารตามลำน้ำประมาณ 58 เมตร ความจุ ต้นฤดูแล้ง ประมาณ 153,800 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่ออุปโภคบริโภค เสริมการเพาะปลูกฤดูแล้ง มีพื้นที่ได้รับผลประโยชน์ประมาณ 750 ไร่ ประมาณ 60 ครัวเรือน
2. ห้วยส้มโอง ตั้งอยู่ที่ บ้านนากระแซง หมู่ 1 ขนาดกว้าง 12 เมตร ยาว 5,000 เมตร ลึก 2.50 เมตร ความจุในการเก็บน้ำ 150,000 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่อปลูกพืชฤดูแล้ง พื้นที่เพาะปลูกเฉลี่ยประมาณ 65 ไร่
3. ห้วยพาก ตั้งอยู่ที่ บ้านดอนกลาง หมู่ 9 ขนาดกว้าง 12 เมตร ยาว 3,000 เมตร ลึก 2.50 เมตร ความจุในการเก็บน้ำ 90,600 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่อปลูกพืชฤดูแล้ง พื้นที่เพาะปลูกเฉลี่ยประมาณ 40 ไร่
4. ห้วยดอน ตั้งอยู่ที่ บ้านคำประเสริฐ หมู่ 12 ฝายคอนกรีต ขนาดกว้าง 12 เมตร ยาว 3,500 เมตร ลึก 2.50 เมตร ความจุในการเก็บน้ำ 105,000 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่อปลูกพืชฤดูแล้ง พื้นที่เพาะปลูกเฉลี่ยประมาณ 38 ไร่
5. ห้วยบก ตั้งอยู่ที่ บ้านหนองเงินฮ้อย หมู่ 7 ขนาดกว้าง 14 เมตร ยาว 5,500 เมตร ลึก 3.00 เมตร ความจุในการเก็บน้ำ 231,000 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่อปลูกพืชฤดูแล้ง พื้นที่เพาะปลูกเฉลี่ยประมาณ 63 ไร่

6. ห้วยร่องวัวตาย ตั้งอยู่ที่ บ้านโนนสว่าง หมู่ 4 ขนาดกว้าง 12 เมตร ยาว 4,000 เมตร ลึก 2.50 เมตร ความจุในการเก็บน้ำ 120,000 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่อปลูกพืชฤดูแล้ง พื้นที่เพาะปลูกเฉลี่ยประมาณ 25 ไร่

7. ห้วยเต่างอย ตั้งอยู่ที่ บ้านไทยวัฒนา หมู่ 3 ขนาดกว้าง 12 เมตร ยาว 6,700 เมตร ลึก 2.50 เมตร ความจุในการเก็บน้ำ 201,000 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่อปลูกพืชฤดูแล้ง พื้นที่เพาะปลูกเฉลี่ยประมาณ 57 ไร่

8. ห้วยอาราง ตั้งอยู่ที่ บ้านหม้อทอง หมู่ 6 ขนาดกว้าง 18 เมตร ยาว 6,500 เมตร ลึก 3.50 เมตร ความจุในการเก็บน้ำ 409,500 ลูกบาศระเมตร ใช้เพื่อปลูกพืชฤดูแล้ง พื้นที่เพาะปลูกเฉลี่ยประมาณ 80 ไร่

#### แหล่งน้ำที่มนุษย์สร้างขึ้น

1. หนองใหญ่ ตั้งอยู่ที่ บ้านนาคระแซง หมู่ 13 ขนาดกว้าง 50 เมตร ยาว 120 เมตร ลึก 4.50 เมตร ปริมาณความจุ 27,000 ลูกบาศระเมตร ใช้ประโยชน์ในการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำจืด ประชากรที่ได้รับประโยชน์ ในการใช้น้ำ บ้านนาคระแซง หมู่ 13 บ้านนาคระแซง หมู่ 2 บ้านนาคระแซง หมู่ 1

2. หนองน้ำบ้านหนองเต้ ตั้งอยู่ที่ บ้านหนองเต้ หมู่ 5 ขนาดกว้าง 50 เมตร ยาว 100 เมตร ลึก 3.50 เมตร ปริมาณความจุ 17,500 ลูกบาศระเมตร ใช้ประโยชน์ในการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำจืด ประชากรที่ได้รับประโยชน์ ในการใช้น้ำ บ้านหนองเต้ หมู่ 5

3. หนองน้ำบ้านหม้อทอง ตั้งอยู่ที่ บ้านหม้อทอง หมู่ 6 ขนาดกว้าง 120 เมตร ยาว 200 เมตร ลึก 3.50 เมตร ปริมาณความจุ 84,000 ลูกบาศระเมตร ใช้ประโยชน์ในการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำจืด ประชากรที่ได้รับประโยชน์ ในการใช้น้ำ บ้านหม้อทอง หมู่ 6

4. หนองทับควายบ้านนาคระแซง ตั้งอยู่ที่ บ้านนาคระแซง หมู่ 16 ขนาดกว้าง 75 เมตร ยาว 210 เมตร ลึก 3.50 เมตร ปริมาณความจุ 55,125 ลูกบาศระเมตร ใช้ประโยชน์ในการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำจืด และปลูกพืชฤดูแล้ง ประชากรที่ได้รับประโยชน์ ในการใช้น้ำ บ้านนาคระแซง หมู่ 16

5. หนองน้ำบ้านหนองเงินฮ้อย ตั้งอยู่ที่ บ้านหนองเงินฮ้อย หมู่ 7 ขนาดกว้าง 70 เมตร ยาว 120 เมตร ลึก 2.00 เมตร ปริมาณความจุ 16,800 ลูกบาศระเมตร ใช้ประโยชน์ในการอนุรักษ์พันธุ์สัตว์น้ำจืดและปลูกพืชฤดูแล้ง ประชากรที่ได้รับประโยชน์ ในการใช้น้ำ บ้านหนองเงินฮ้อย หมู่ 7

#### 2.4.2 ข้อมูลประชากร

ซึ่งประชากรที่ได้ทำการศึกษา ได้แก่ ประชาชนซึ่งอยู่ในทะเบียนบ้านที่อาศัยอยู่ในเขตของ ตำบลนาคระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี (ข้อมูลจากข้อมูลจากฝ่ายทะเบียนราษฎร อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ณ วันที่ 30 กันยายน 2559)

#### 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รัชณี นาแวง (2563) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพการดำเนินงาน: กรณีศึกษาการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปัตตานี พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรต่อ

ประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับสูงทุกด้าน เมื่อพิจารณาตามลำดับจากมากไปน้อย โครงสร้างองค์กร งบประมาณ ความผูกพันและการยอมรับ ภาวะผู้นำ วัสดุและอุปกรณ์ แรงจูงใจ การทำงานเป็นทีม และระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงานที่มีผลกระทบต่อองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับสูงในทุกด้าน เมื่อพิจารณาตามลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ ความพึงพอใจของประชาชน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริการสาธารณสุขชุมชน สาธารณูปโภคชุมชน และอาชีพและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปัตตานี ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ พื้นที่ โครงสร้างองค์กร งบประมาณ การทำงานเป็นทีม และความมุ่งมั่น การยอมรับ โดยมีสัมประสิทธิ์การถดถอย เท่ากับ .47 , .37 , .27 , .14 และ .12 ตามลำดับ โดยมีพลังการทำนายสูงถึง .75 สามารถทำนายประสิทธิผลการดำเนินงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปัตตานี ได้ร้อยละ 75.6

จิตราภรณ์ ศรีเจริญ (2563) ได้ศึกษาการประยุกต์ใช้หลักทฤษฎีการเพิ่มศักยภาพการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จากการศึกษาพบว่า การบริหารงานบุคคลตามแผนพัฒนาพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ สามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขเพิ่มเติมให้เหมาะสมตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย ประกาศคณะกรรมการพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนแนวนโยบายและยุทธศาสตร์ต่างๆ ประกอบกับภารกิจตามกฎหมายและการถ่ายโอน อาจเป็นเหตุให้การพัฒนาพนักงานส่วนตำบลบางตำแหน่งที่จำเป็นได้รับการพัฒนาศักยภาพมากกว่า และภารกิจบางประการที่ไม่มีความจำเป็น อาจต้องทำการยุบหรือปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ให้ครอบคลุมภารกิจต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายถ่ายโอนงานสู่ท้องถิ่นให้มากที่สุด ดังนั้น พนักงานส่วนตำบลที่มีอยู่จึงต้องปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

วิฑูรย์ รูปเพ็งทอง วรกฤต เกื่อนช้าง และพระมหาอุดร อุดตโร (มากดี) (2563) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษนครสวรรค์ พบว่า 1) ในการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิเศษตามสังคหวัตถุ 4 ทางศูนย์ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการให้ความรู้ ความรู้เกี่ยวกับเด็กพิเศษในพื้นที่ 2) เพื่อคัดกรองประเภทความบกพร่องทางการเรียนรู้ตามหลักสังคหวัตถุ 4 ศูนย์ควรจัดให้มีการฝึกอบรมแก่ผู้เกี่ยวข้องหรือครูผู้สอนให้ได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้แบบทดสอบคัดกรอง กระบวนการคัดกรองและการถ่ายทอด 3) การประเมินความสามารถขั้นพื้นฐานตามสังคหวัตถุ 4 ศูนย์ควรจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญในการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กพิเศษด้วยการประเมินจำนวนมากต่อคนเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่เหมาะสม 4) เพื่อการวางแผน สำหรับการบริการและช่วยเหลือครอบครัวพิเศษและแผนการจัด

การศึกษาส่วนบุคคลตามสังคหวัตถุ 4 ศูนย์ควรจัดทำแผนการให้บริการและช่วยเหลือโดยความร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ 5) การให้บริการด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมตามสังคหวัตถุ 4 ศูนย์ควรจัดให้มีกิจกรรมร่วมกับชุมชนเพื่อการเรียนรู้ประสบการณ์ของเด็กพิเศษเพื่อพัฒนาเด็กพิเศษให้อยู่ในสังคม 6) เพื่อประเมินความก้าวหน้าตามสังคหวัตถุ 4 ศูนย์ควรจัดทำข้อมูลเพื่อ ประเมินความก้าวหน้าอย่างรอบคอบเพื่อใช้ข้อมูลให้ตรงเวลา และ 7) กำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล และถ่ายทอดตามสังคหวัตถุ 4 ทางศูนย์ควรจัดให้มีครูมาเยี่ยมเด็กพิเศษให้รู้จักชีวิตของตน

กริธา คงพยัคฆ์ กันตภณ หนูทองแก้ว เดชชาติ ตริทรัพย์ พระณัฐพงษ์ ญาณเมธี (ไกรเทพ) (2563) ได้ทำการศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า 1) การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วน ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะประชาชนที่มีเพศต่างกัน โดยผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยทางสถิติที่ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีผู้เสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านอัทธจริยา การช่วยเหลือกัน) ได้แก่ ข้อที่ว่า เทศบาลตำบลจันดี ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น การทำบุญตักบาตรร่วมกันในวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น

สมบุญ พูลเกลี้ยง สุกัญญาณัฐ ออบสิน และกานท์ สลัดทุกซ์ (2564) ได้ทำการศึกษาประสิทธิผลการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจี่ว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัย พบว่า 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ทาน) ควรดำเนินการ จัดทำ รักษา และซ่อมบำรุง ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ทางเดิน ทางเท้า น้ำประปา การควบคุมอาคารเพื่อคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยให้กับประชาชนในพื้นที่ 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต (อัทธจริยา) ควรส่งเสริมคุณภาพชีวิตในเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้ไร้ที่พึ่ง 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (อัทธจริยา) ควรมีการเตรียมความพร้อมรับสาธารณภัย มีการป้องกัน ในการแก้ไขปัญหาเสพติดเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน 4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (ทาน) ควรดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านการตลาด การท่องเที่ยว และการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในท้องถิ่น 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม (ทาน) ควรดำเนินการในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความยั่งยืน และสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในท้องถิ่น 6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น (ทาน) ควรส่งเสริมสร้างสรรค และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญา ในท้องถิ่น (ปิยวาจา) การ

ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ศิลปะและภูมิปัญญาท้องถิ่น 7) ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ทาน) ควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ

ภัชลดา สุวรรณนวล และพระปลัดระพิน พุทธิสาโร (2564) ได้ทำการศึกษาการบริหารจัดการชุมชนตามหลักสังคหวัตถุ 4 ประการ พบว่า สังคมมนุษย์เป็นสังคมที่รวมกลุ่มกัน กลุ่มเหล่านี้เป็นชุมชนขนาดต่างๆ ตั้งแต่หมู่บ้าน ตำบล เมือง และประเทศ จึงต้องมีองค์กรทางสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินกิจกรรมเพื่อความอยู่รอด ความสงบสุข และความก้าวหน้าในชุมชนเหล่านั้น จึงเป็นเหตุให้ชุมชนเป็น หน่วยทางสังคมที่ค่อนข้างไม่เป็นทางการซึ่งเกือบจะเล็กที่สุดในระบบสังคม เช่น หมู่บ้าน ตำบล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อชุมชนเป็นสถาบันเล็กๆ อยู่แล้ว ดังนั้นหน้าที่ของชุมชนจึงออกมาในลักษณะหลัก หน้าที่เหล่านี้คล้ายกับหน้าที่ของสถาบันครอบครัวและอาจแตกต่างกันออกไปบ้าง ตัวอย่างเช่น สถาบันครอบครัวมีหน้าที่ดูแลสมาชิกและชุมชน หากสังคมขาดชุมชนก็เปรียบเสมือนสังคมที่ขาดกลไกในการปฏิบัติหน้าที่ทางสังคมขั้นพื้นฐาน เช่น กระบวนการขัดเกลาทางสังคมของชุมชน พระพุทธศาสนาเป็นสถาบันที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือสังคมไทยมาโดยตลอด และคุณลักษณะของคนไทยตลอดจนการให้บริการตามความต้องการของประชาชน อีกทั้งยังมีส่วนทำให้เกิดปัญหาสังคมส่วนใหญ่ของเราแม้ในปัจจุบันความสำคัญยังคงอยู่ ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจที่ดีในการอยู่ร่วมกัน โดยนำหลักพระพุทธศาสนา คือ สังคหวัตถุ 4 อันปิยวัช อัธฐยา และสมณัตต มาเป็นพื้นฐานในการประยุกต์ใช้การจัดการชุมชน เพื่อให้การบริหารจัดการชุมชนขับเคลื่อนไปสู่ชุมชนน่าอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ

ชนกานต์ กุลด้วง พระมหามิตร ฐิตปญโญ และ พระโสภณ พัฒนบัณฑิต (2564) ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ตามหลักสังคหวัตถุ 4 พบว่า 1) ทาน การให้ การเสียสละ 2) ปิยวาจา เจรจา ไพเราะ มีความซาบซึ้งใจ 3) อัถถจริยา ประพฤติสิ่งที่ประโยชน์ และส่งเสริมจริยธรรม 4) สมานัตตตา ความเป็นผู้วางตนเหมาะสมแก่ฐานะที่เป็นอยู่ คุณธรรมทั้ง 4 นี้ เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวใจกันไว้ในโลก 2. การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ตามหลักสังคหวัตถุ 4 พบว่า มีความเข้มแข็งในการบริหารงาน ได้มีใช้หลักทานคือการให้ การเสียสละ แก้ปัญหาการขาดความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ใช้หลักปิยวาจา แก้ปัญหาการขาดความอ่อนน้อมถ่อมตน โดยการพูดจาด้วยถ้อยคำที่ไพเราะ ใช้หลักอัถถจริยา แก้ปัญหาการขาดความเสียสละ โดยการสงเคราะห์เพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่น ใช้หลักสมานัตตตา แก้ปัญหาความขัดแย้ง โดยการวางตนเหมาะสม 3. วิเคราะห์การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภูผาม่าน อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น ตามหลักสังคหวัตถุ 4 พบว่า การบริหารคน บริหารเงิน บริหารวัสดุ บริหารการจัดการ เป็นการบริหารอยู่บนพื้นฐานหลักสังคหวัตถุ 4 ที่ใช้ในการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัย

บุคลากรที่มีคุณภาพมีปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของแผนงาน และต้องมีระบบการจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สุชาติา แป้นคุ้มญาติ (2564) ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพการจัดการการให้บริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยประกอบด้วย (1) ด้านระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด (2) ด้านการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานแตกต่างกัน และ (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการและระดับประสิทธิผลในการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับค่อนข้างสูง

กวิน ทศพรินทร์ (2565) ได้ทำการศึกษา บริการสาธารณะของรัฐบาลท้องถิ่น กรณี Takeinram Phusing District จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะของผู้ใช้วิชาการบริหารส่วนตำบลรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 2.83 โดยพิจารณาว่าไฟฟ้าแต่ละด้านมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 2.89 วินาที อยู่บนถนนเฉลี่ย 2.86 และมีน้ำขึ้นต่ำเฉลี่ย 2.75 2) ทดสอบสมมติฐานว่าคนที่มีความแตกต่างกัน ความพอใจในการให้บริการสาธารณะก็ไม่แตกต่างกัน แต่อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันเป็นที่พอใจของบริการสาธารณะ มีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประสิทธิ์ ศักดา สมเกียรติ ต้นสกุล และสุปรียา ชำนาญพุดพิพร (2565) ได้ทำการศึกษาการประยุกต์ใช้สังคหวัตถุ 4 กับการกำจัดขยะของชุมชน หมู่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) การประยุกต์ใช้สังคหวัตถุ 4 กับการกำจัดขยะของชุมชน หมู่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย= 4.04, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสมานัตตดา (ความมีดินเสมอ) (ค่าเฉลี่ย= 4.22, S.D. = 0.60) รองลงมาคือ ด้านปียวาจา (วาจาสุภาพ หรือวาจาเป็นที่รัก) (ค่าเฉลี่ย= 4.05, S.D. = 0.66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านทาน (การให้ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่) (ค่าเฉลี่ย= 3.83, S.D. = 0.72) ตามลำดับ 2) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ 4 กับการกำจัดขยะของชุมชน หมู่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ 1) ด้านทาน ทำได้โดยการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่เก็บขยะ 2) ด้านปียวาจา ทำได้โดยการประสานงาน การให้ความรู้ความ

เข้าใจในกระบวนการกำจัดขยะ 3) ด้านอัตถจริยา ทำได้โดยให้ความร่วมมือในการกำจัดขยะ 4) ด้านสมานัตตตา ทำได้โดยการทำตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง

พระบุญช่วย ฐิตจิตโต (ยังสามารภ) (2565) ได้ทำการศึกษาการบริหารองค์กรทางสังคม ชุมชนวิถีพุทธด้วยหลักสังคหวัตถุ 4 ผลจากการศึกษาพบว่า หลักการบริหารองค์กรทางสังคม 5 ลักษณะ สามารถขับเคลื่อนให้เกิดชุมชนวิถีพุทธตามหลักธรรม ดังนี้ 1. การขับเคลื่อนการบริหารโดยการทำงานกับคนและโดยอาศัยคน ใช้ข้อทาน 2. การขับเคลื่อนการบริหารโดยให้งานบรรลุปเป้าหมายขององค์กร ใช้ข้อปิยวาจา 3. การขับเคลื่อนการบริหารโดยการสร้างสมดุลระหว่างประสิทธิผลกับประสิทธิภาพ ใช้ข้อสมานัตตตา 4. การขับเคลื่อนการบริหารโดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ใช้ข้ออัตถจริยา 5. การขับเคลื่อนการบริหารที่ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีเปลี่ยนแปลง ใช้ข้อสมานัตตตา องค์ความรู้ใหม่จากบทความนี้ทำให้เห็นว่า สังคหวัตถุธรรมสามารถประยุกต์ใช้ได้กับหลักการบริหารองค์กรทางสังคมทางตะวันตกทั้ง 5 ลักษณะ ซึ่งเป็นบูรณาการหลักพุทธธรรมให้เกิดการบริหารองค์กรทางสังคมแบบวิถีพุทธอย่างแท้จริง

ธัญญิกานต์ คำวิเศษณธรรม ภัณฑิลา น้อยเจริญ พิมพ์ศักดิ์ นิลผาย สติคุณ บุญเรือน สกธร์ คำสาคร (2565) ได้ทำการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในปีงบประมาณ 2564 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในปีการศึกษาทั้ง 4 โครงการ อยู่ในระดับสูงสุดหรือร้อยละ 94.20 หากจัดเป็นงานพบว่าอยู่ในระดับสูงสุดทั้งหมด ช่วยเหลือผู้ประสบภัย การจัดการภาษี อุทยานการเรียนรู้มหาสารคาม อุบัติเหตุและเหตุฉุกเฉิน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ในปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับต่ำโดยสิ้นเชิงที่มีข้อเสนอแนะการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามบางประการ ควรมีเจ้าหน้าที่สร้างความเข้าใจในการให้บริการกับประชาชนที่เข้าใช้บริการควรมีเจ้าหน้าที่และรถยนต์สำหรับให้บริการตอนเกิดเหตุอย่างเพียงพอ ควรนำเทคโนโลยีต่างๆมาใช้ในการจัดเก็บภาษีและประชาชนผู้ประสบภัยควรให้ความช่วยเหลืออย่างรวดเร็วและเสมอภาค

พระมหาเอกชัย สิริธมโม (มานะจิตต์) พระมหาเอกกวิน ปิยวิโร และสุปรีชา ชำนาญพุทธนิพนธ์ (2566) ได้ทำการศึกษาการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลเมือง ปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช การวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า 1) การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลเมืองปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 ด้าน โดยรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการประชาชน ด้านอัตถจริยา รองลงมา คือ ด้านการให้บริการประชาชนด้านทาน และด้านการให้บริการประชาชนด้านสมานัตตตา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการให้บริการประชาชนด้านปิยวาจา 2) ปัญหา

และแนวทางในการส่งเสริมการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในเขตเทศบาลเมืองปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน เทศบาลไม่มีที่นั่งพักที่เพียงพอ เห็นควรให้เทศบาลจัดเตรียมที่นั่งให้ผู้รับบริการอย่างเพียงพอ ด้านปิยวาจา การติดต่อใช้บริการบางครั้งเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ใช้น้ำเสียงไม่ไพเราะ ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่นำหลักปิยวาจาไปใช้ในการให้บริการ ด้านอัตถจริยา เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้บริการประชาชนแบบเลือกปฏิบัติ ควรให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านสมานัตตตา เจ้าหน้าที่เทศบาลให้บริการประชาชน เอื้อผลประโยชน์ให้กับผู้รับบริการบางราย เจ้าหน้าที่ควรยึดการให้บริการของเทศบาลเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง

อดิศักดิ์ ปิยะสุวรรณ (2566) ได้ทำการศึกษาหลักสังคหวัตถุ 4 สำหรับการบริหารงานของการประปานครหลวง มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอการบริหารจัดการงานประปานครหลวง โดยการนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาบูรณาการเพื่อบริหารจัดการงานประปานครหลวง ประกอบด้วย 1) ทาน 2) ปิยวาจา 3) อัตถจริยา 4) สมานัตตา ซึ่งเป็นธรรมที่เป็นที่ตั้งแห่งการสงเคราะห์กัน เป็นหลักการครองใจคน หลักยึดเหนี่ยวใจกันไว้และทำให้อยู่กันด้วยความรักความปรารถนาดีต่อกัน ประปานครหลวง บริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 เป็นการสร้างนวัตกรรมการบริหารงานของการประปานครหลวงให้สามารถนำไปเป็นตัวแบบในการพิจารณาปรับปรุงด้านการบริหารงานของภาครัฐและภาคเอกชน และเสริมสร้างองค์กร บุคลากรในการประปานครหลวงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

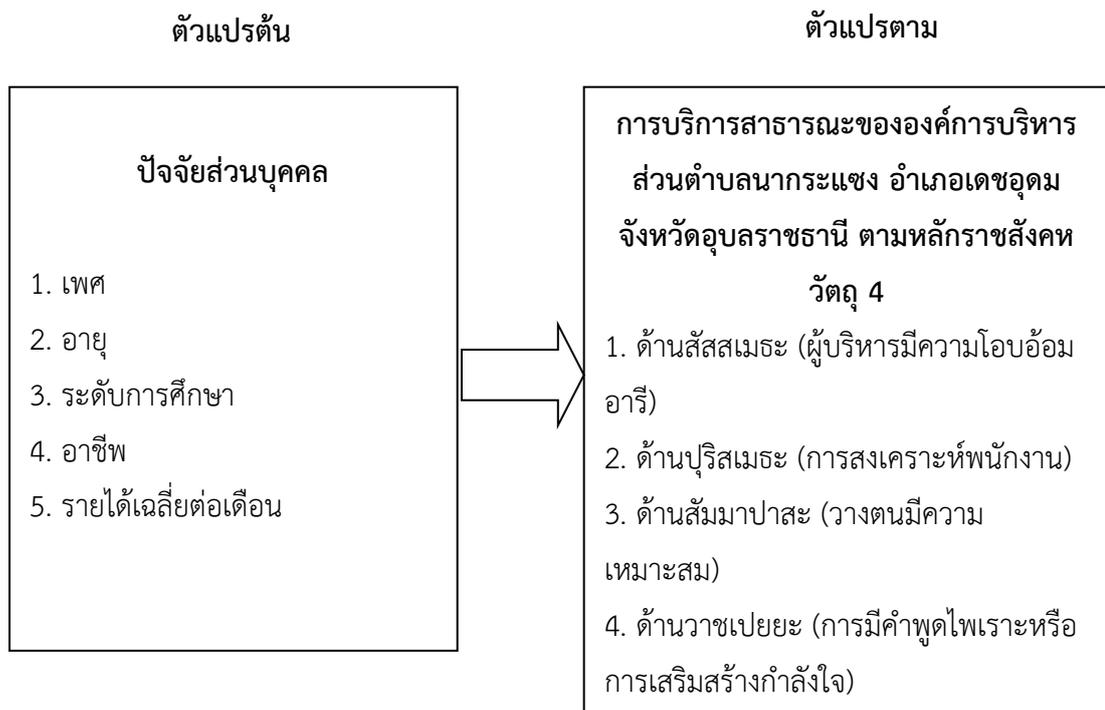
ณัฐนันท์ พูนชนโชค พระมหาอุดร อุตตโร และปฏิธรรม สำเนียง (2566) ได้ทำการศึกษาแนวทางการบริหารห้องสมุดยุคใหม่ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ผลการวิจัย พบว่า 1) สภาพการบริหารห้องสมุดยุคใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารห้องสมุดยุคใหม่ แตกต่างกัน จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 3) แนวทางการบริหารห้องสมุดยุคใหม่ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ประกอบด้วย 3.1) ด้านผู้บริหาร ผู้บริหารควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการบริหารห้องสมุดให้เป็นแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ 3.2) ด้านครู บริหารควรมีการแสดงความยกย่องหรือมอบรางวัลให้แก่คณะครูที่มีความสามารถในการให้บริการห้องสมุดให้เป็นประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรส่งเสริมบุคลากรให้มีการศึกษาดูงานแล้วขยายผลพัฒนาห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดยุคใหม่ 3.3) ด้านนักเรียน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีนิสัยรักการอ่าน และควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม 3.4) ด้านทรัพยากร สารสนเทศ ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายเพื่อจัดหาและสำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ควรมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน 3.5) ด้านอาคารสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์ ผู้บริหารควรสนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์และวิธีการที่มีความทันสมัยมาใช้ในกิจการห้องสมุด

ัญญารัตน์ เรียนกะศิลป์ เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์ และสุรพร เสี้ยนสลาย (2566) ได้ทำการศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า (1) ระดับผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี มีมากกว่าร้อยละ 70 (2) ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงาน มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (3) จุดแข็งในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี คือ มีการให้บริการสาธารณะด้วยความรวดเร็ว ทันใจ จุดอ่อน คือ ขาดความพร้อมทางด้านงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการให้บริการประชาชน โอกาส คือ สามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการสาธารณะทุกขั้นตอน และ (4) กลยุทธ์ในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี คือ ควรส่งเสริมการออกให้บริการประชาชนนอกสถานที่เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติงานการให้บริการสาธารณะ มีการนำความต้องการของประชาชนมาเป็นแนวทางในการให้บริการสาธารณะ และควรดำเนินการให้บริการสาธารณะโดยมีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น

เบญจมาศ สุทธิรักษ์ สุพัฒพงศ์ แยมอิม และอัคร์ศิริ ลาปออี (2566) ได้ทำการศึกษาประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของระบบประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับกระบวนการบริหารระบบประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาตอก ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการควบคุมคุณภาพระบบประปา ด้านการวางแผน และด้านการปรับปรุงคุณภาพ 2) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของระบบประปา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า และด้านการให้บริการตรงต่อเวลา 3) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของระบบประปา ได้แก่ การจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบผลิตน้ำประปาให้ทันสมัย นำระบบออนไลน์เข้ามาช่วยในการให้บริการทางการเงินและการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ และการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานและการบริการ

## 2.6 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการศึกษาจากแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ทำการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล และหลักราชสังคหวัตถุ 4 ดังนี้



รูปภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุข ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4” เป็น การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และ นำเสนอรายงานในรูปแบบตารางประกอบความเรียง ตามรายละเอียดดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
- 3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีครัวเรือนอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่การปกครองของ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 13,548 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี, 2566)

กลุ่มตัวอย่างการวิจัยที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีครัวเรือนอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่การ ปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 400 คน โดยใช้วิธีการกำหนดตัวอย่างการตามแนวคิดของยามาเน่ (Yamane, 1967) โดยกำหนดระดับค่า ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 จึงได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 389 คน ดังนี้

$$n = N/1 + N(e)^2$$

โดย  $n$  = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

$N$  = จำนวนประชากรที่ทราบค่า (ในที่นี้ = 13,548)

$e$  = ค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะใช้ค่า 0.05

แทนค่า

$$\begin{aligned} n &= N/1 + N(e)^2 \\ &= 13,548/1 + 13,548 (0.05)^2 \end{aligned}$$

$$= 13,548 / 33.87$$

$$= 388.53 \text{ คน}$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 389 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

### 3.2 เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยการศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล นากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 Rating Scale จำนวน 20 ข้อ ประกอบด้วย ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) ด้านปฐิสมณะ (การสงเคราะห์พนักงาน) ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) ด้านวาชเปยยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 จะประเมินคำตอบเป็น 5 ระดับ (Rating Scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) คือ

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	ให้ค่าน้ำหนัก 5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	ให้ค่าน้ำหนัก 4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	ให้ค่าน้ำหนัก 3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	ให้ค่าน้ำหนัก 2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้ค่าน้ำหนัก 1 คะแนน

การแปลผลค่าคะแนน แปลผลโดยถือตามเกณฑ์คะแนนเฉลี่ย โดยใช้สูตรอันตรภาคชั้น

$$\frac{5-1}{5} = 0.80$$

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	หมายถึง อยู่ในระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึง อยู่ในระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึง อยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึง อยู่ในระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึง อยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

### 3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

3.3.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4” กำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย และใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.3.2 สร้างแบบสอบถาม และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่า ครอบคลุมวัตถุประสงค์จากการนำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ และนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.3.3 นำเสนอร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ทำการตรวจสอบเพื่อให้ได้คำถามที่ครอบคลุมตรงตามสภาพความเป็นจริง เป็นการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) ผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย

1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาทิตย์ ผ่านพูล

การศึกษา -ศษ.บ. (การสอนภาษาอังกฤษ) (เกียรตินิยมอันดับ 1)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
-สส.ม. (การวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
-Ph.D. (Sociology)  
Bharati Vidyapeeth University, Pune, India

ตำแหน่ง-อาจารย์ประจำสาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

2) พระครูวุฒิชัยธรรมสาร. ผศ.ดร.

การศึกษา -ศน.บ. (ปรัชญา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
- ศน.ม. (พุทธศาสนาและปรัชญา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
-ศน.ด. (พุทธศาสนศึกษา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตำแหน่ง-อาจารย์ประจำสาขาพุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา

## 3) ดร.อัครเดช นิลโยธิน

การศึกษา -คอบ. (ศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรม)  
มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
-ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
-ศษ.ด. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

ตำแหน่ง—อาจารย์ประจำสาขาวิจัยพุทธศาสตร์และปรัชญา

3.3.4 นำแบบสอบถามที่ได้จากการตรวจสอบ แก่ไขจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยใช้ สูตร  $IOC = \sum R / N$  เมื่อ IOC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้อง  $\sum R$  หมายถึง แทนผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในข้อนั้น N หมายถึง แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ โดยเลือกข้อมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป (นภาพร สิงห์ดี 2531, หน้า 282; อ้างถึงใน เชิดศักดิ์ คำมี และคณะ, 2560, หน้า 60) โดยได้ค่า IOC 1.00

3.3.5 นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) กับ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในองค์การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งไม่ใช่กลุ่มเดียวกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ได้ค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.911

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

2. เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ต่อของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยใช้สถิติทดสอบ Independent t-test หรือ one-way ANOVA

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ลำดับขั้นตอนการวิเคราะห์มีดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในเครื่องมือที่ได้รับคืนมา
2. แจกนับแบบสอบถามตามข้อ 1 และตรวจให้คะแนนแต่ละฉบับเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. นำผลการแจกนับและคะแนนมาหาค่าทางสถิติ ดังนี้

3.1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพื้นฐานหาค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วเสนอแบบความเรียง

3.2 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.3 การทดสอบสมมุติฐาน เป็นการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ใช้สถิติทดสอบที (t-test Independent Sample t-test) อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้สถิติทดสอบ one-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 ข้อคำถามความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของประชาชน รวบรวมข้อมูลทำการจัดกลุ่มข้อมูลตามประเด็นแล้วเรียบเรียงนำเสนอในรูปแบบวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

### 3.6 การวัดค่าตัวแปร

3.6.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- |                           |                           |                |
|---------------------------|---------------------------|----------------|
| 1. เพศ แบ่งเป็น           | ( ) ชาย                   | ( ) หญิง       |
| 2. อายุ แบ่งเป็น          | ( ) 20 - 30 ปี            | ( ) 31 - 40 ปี |
|                           | ( ) 41 - 50 ปี            | ( ) 51 - 60 ปี |
|                           | ( ) มากกว่า 60 ปี         |                |
| 3. ระดับการศึกษา แบ่งเป็น | ( ) ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี |                |
|                           | ( ) ระดับปริญญาตรี        |                |
|                           | ( ) ระดับปริญญาโท         |                |
|                           | ( ) สูงกว่าปริญญาโท       |                |

4. อาชีพ แบ่งเป็น ( ) นักศึกษา  
 ( ) พนักงานบริษัท/รับจ้าง  
 ( ) ไม่ได้ประกอบอาชีพ  
 ( ) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 ( ) ธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แบ่งเป็น ( ) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000  
 ( ) 10,000 – 20,000  
 ( ) 20,001 – 30,000  
 ( ) มากกว่า 30,001 ขึ้นไป

3.6.2 ตอนที่ 2 เกี่ยวกับระดับการความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 กำหนดไว้ 5 ระดับ คือ

มากที่สุด	ระดับคะแนน	5
มาก	ระดับคะแนน	4
ปานกลาง	ระดับคะแนน	3
น้อย	ระดับคะแนน	2
น้อยที่สุด	ระดับคะแนน	1

โดยใช้เกณฑ์เฉลี่ยในการแปลผล ดังนี้

4.20 – 5.00 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ มากที่สุด

3.40 – 4.19 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ มาก

2.60 – 3.39 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ ปานกลาง

1.80 – 2.59 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ น้อย

1.00 – 1.79 หมายถึง ระดับการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{จำนวนระดับสูงสุด}-\text{จำนวนระดับต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับทั้งหมด}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

(ขีดจำกัดบนของชั้นแรก = ขีดจำกัดล่างของชั้นแรก + ขนาดชั้น - 0.01)

(สำเร็จ จันทรสุวรรณ และสุวรรณ บัวทวน, 2547, หน้า 245) โดยใช้เกณฑ์เฉลี่ยในการแปลผล

### 3.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงสำรวจ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.7.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพ ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

#### 3.7.2 สถิติพื้นฐาน

ค่าร้อยละ (Percentage)

ค่าเฉลี่ย (Mean)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.7.3 สถิติที่ใช้ในการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ 1) การเปรียบเทียบของกลุ่มเพศชาย และกลุ่มเพศหญิง ต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองระดับท้องถิ่นของผู้สูงอายุตามหลักตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ในเขตตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม เพศ วิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ t-test Independent Sample t-test 2) การเปรียบเทียบความแตกต่างถึง อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่อปัจจัยส่วนบุคคล ในการมีส่วนร่วมทางการเมืองระดับท้องถิ่นของผู้สูงอายุตามหลักตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ในเขตตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จำแนกตาม ระดับการศึกษา และอาชีพ วิเคราะห์โดยใช้ One-way ANOVA

### 3.8 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอในรูปแบบตารางและบรรยายประกอบได้ตาราง

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษา ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา และการทดสอบสมมติฐานการศึกษา ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่าง ๆ โดยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าร้อยละ ผลการศึกษามีดังนี้

##### ตารางที่ 4.1.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	148	38.0
หญิง	241	62.0
รวม	389	100.0

จากตาราง ที่ 4.1.1 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 และเพศชาย จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0

ตารางที่ 4.1.2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

ระดับอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 - 30 ปี	34	8.7
31 - 40 ปี	141	36.2
41 - 50 ปี	81	20.8
51 - 60 ปี	104	26.7
มากกว่า 60 ปี	29	7.5
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.1.2 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ โดยจำแนกตามอายุ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 4 อันดับ ดังนี้ ส่วนมากมีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 รองมาคือ มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 รองมาคือ มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 รองมาคือ 20 -30 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 และน้อยที่สุดมีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

ตารางที่ 4.1.3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	354	91.0
ปริญญาตรี	20	5.1
ปริญญาโท	7	1.8
สูงกว่าปริญญาโท	8	2.1
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1.3 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ดังนี้ ส่วนมากมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 91.0 รองมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 รองมาคือสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 และน้อยที่สุดคือระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

ตารางที่ 4.1.4 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักศึกษา	3	0.8
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	15	3.9
ธุรกิจส่วนตัว	19	4.9
พนักงานบริษัท/รับจ้าง	6	1.5
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	10	2.6
อื่น ๆ	336	86.4
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1.3 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ โดยจำแนกตามอาชีพ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ส่วนมากมีอาชีพอื่น ๆ จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 86.4 รองมาคือประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 รองมาคือประกอบข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 รองมาคือ ไม่ได้ประกอบอาชีพ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 รองมาคือพนักงานบริษัท/รับจ้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 และน้อยที่สุดประกอบอาชีพนักศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

ตารางที่ 4.1.5 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000	356	91.5
10,000 – 20,000	12	3.1
20,001 – 30,000	12	3.1
มากกว่า 30,001 ขึ้นไป	9	2.3
<b>รวม</b>	<b>389</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1.3 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ส่วนมากมีต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 จำนวน 356 คน คิดเป็นร้อยละ 91.5 รองมาคือรายได้ 10,000 – 20,000 และ 20,001 – 30,000 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยที่สุดคือ มากกว่า 30,001 ขึ้นไป จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

ผู้วิจัยวิเคราะห์ระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

### ตารางที่ 4.2.1 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)

ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ในการปรับการให้บริการทำให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกับทีมหรือผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.23	0.85	มาก
2. ผู้บริหารมีความตระหนักถึงความต้องการประชาชนจนสามารถแก้ไขปัญหาต่อการบริการได้เป็นอย่างดี	4.02	0.91	มาก
3. ผู้บริหารสามารถจัดเจ้าหน้าที่ไว้อธิบายการบริการให้ประชาชนเข้าใจจนสร้างความประทับใจที่ดีต่อการให้บริการสาธารณะ	3.85	0.96	มาก
4. ผู้บริหารสามารถสร้างความเชื่อมั่นในหน่วยงานให้ประชาชนที่มาใช้บริการสาธารณะได้	3.63	1.01	มาก
5. ผู้บริหารสามารถจัดเจ้าหน้าที่ให้การบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากขึ้น	3.67	1.00	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2.1 พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ในการปรับการให้บริการทำให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกับทีมหรือผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองมาคือ

ผู้บริหารมีความตระหนักถึงความต้องการประชาชนจนสามารถแก้ไขปัญหาต่อการบริการได้เป็นอย่างดี รองมาคือ ผู้บริหารสามารถจัดเจ้าหน้าที่ไว้อธิบายการบริการให้ประชาชนเข้าใจง่ายจนสร้างความประทับใจที่ดีต่อการให้บริการสาธารณะ รองมาคือ ผู้บริหารสามารถจัดเจ้าหน้าที่ให้การบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากขึ้น รองมาคือด้านการไม่ตั้งข้อบัญญัติ กฎระเบียบที่ขัดต่อวิถีของชุมชน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ผู้บริหารสามารถสร้างความเชื่อมั่นในหน่วยงานให้ประชาชนที่มารับบริการสาธารณะได้

ตารางที่ 4.2.2 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปฐิสเมระ (การสงเคราะห์พนักงาน)

ด้านปฐิสเมระ (การสงเคราะห์พนักงาน)	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงมีการสื่อสารและร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มสังคมภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนและกระตุ้นการสงเคราะห์พนักงานให้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างเหมาะสม	3.65	1.11	มาก
2. องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงสร้างความโปร่งใสในกระบวนการการตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์พนักงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน	3.61	1.13	มาก
3. วัตถุประสงค์และแผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน	3.75	0.94	มาก
4. วัตถุประสงค์และแผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน	3.73	0.98	มาก
5. องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงจัดทำแผน ยุทธศาสตร์การสงเคราะห์พนักงานที่มุ่งเน้นไปที่ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่	3.73	1.01	มาก
6. องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงมีช่องทาง สื่อสารกับประชาชน และเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์พนักงาน	3.75	1.00	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.70</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2.2 พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปฐิสเมระ

(การสงเคราะห์พนักงาน) ด้านปฐมนิเทศ (การสงเคราะห์พนักงาน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแวงมีช่องทางสื่อสารกับประชาชนและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์พนักงาน รองมาคือ วัตถุประสงค์และแผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน รองมาคือ วัตถุประสงค์และแผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน รองมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแวงจัดทำแผน ยุทธศาสตร์การสงเคราะห์พนักงานที่มุ่งเน้นไปที่ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่ รองมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแวงมีการสื่อสารและร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มสังคมภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนและกระตุ้นการสงเคราะห์พนักงานให้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแวงสร้างความโปร่งใสในกระบวนการการตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์พนักงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน

ตารางที่ 4.2.3 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล นากระแวง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)

ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาด เรียบร้อยและเหมาะสม	3.60	1.09	มาก
2. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ทุกคนอย่างเหมาะสมทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด	3.61	1.11	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเองมีอัธยาศัยไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	3.70	1.07	มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ	3.76	1.06	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย	3.76	1.07	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.68</b>	<b>0.90</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2.3 พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล นากระแวง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้าน

สัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย รองมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีทางเลือก รองมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเองมีอัธยาศัยไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา รองมาคือ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ทุกคนอย่างเหมาะสมทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาดเรียบร้อยและเหมาะสม

ตารางที่ 4.2.4 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)

ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)	ระดับการมีส่วนร่วม		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เจ้าหน้าที่พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะสุภาพน่าฟัง	3.72	1.11	มาก
2. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาอัธยาศัยดี	3.84	0.84	มาก
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชน	3.79	0.85	มาก
4. เมื่อเห็นประชาชนเกิดความรู้สึกไม่พอใจในการบริการเจ้าหน้าที่ได้พูดชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ	3.78	0.92	มาก
5. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมาและนุ่มนวล	3.81	0.94	
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.2.4 พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาอัธยาศัยดี รองมาคือ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมาและนุ่มนวล รองมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชน รองมาคือ เมื่อเห็นประชาชนเกิดความรู้สึกไม่พอใจในการบริการเจ้าหน้าที่ได้พูดชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เจ้าหน้าที่พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ไพเราะสุภาพน่าฟัง

#### 4.3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัยวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อ พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD

##### ตารางที่ 4.3.1 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามเพศ

(n=389)

ข้อ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4	เพศชาย		เพศหญิง		t	Sig.
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอปอ้อมอารี)	3.88	0.79	3.88	0.80	-.005	.916
2. ด้านปฐิสมณะ (การสงเคราะห์พนักงาน)	3.66	0.79	3.73	0.86	-.811	.114
3. ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)	3.66	0.86	3.70	0.94	-.343	.146
4. ด้านวาชเปยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)	3.77	0.82	3.80	0.78	-.283	.311
<b>โดยรวม</b>	<b>3.74</b>	<b>0.74</b>	<b>3.77</b>	<b>0.77</b>	<b>-.397</b>	<b>.651</b>

\* $p < .05$

จากตาราง ที่ 4.3.1 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลัก

ราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนชายและเพศหญิง มีส่วนร่วมในด้านความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 4.3.2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ รวมทุกด้าน

(n = 389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้านความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
	ระหว่างกลุ่ม	12.926	4	3.232	5.853	.000*
	ภายในกลุ่ม	218.130	395	.552		
	รวม	231.029	399			

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.2 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ โดยรวม พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบเพื่อหาว่าระดับอายุคู่ใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ รวมทุกด้าน เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	อายุ	$\bar{X}$	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
ด้านความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	20-30 ปี	3.37	-				
	31-40 ปี	3.72	-.56106*	-			
	41-50 ปี	3.93	-.31389*	-.20682*	-		
	51-60 ปี	3.68	-.78164*	.04036	.24717*	-	
	มากกว่า 60 ปี	4.15	-.56106*	-.42739*	-.22058	-.46775*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.2 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ รวมทุกด้าน เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มอายุ ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 8 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ มากกว่า 60 ปี มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 มากกว่า กลุ่มอายุ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51-60 ปี

ตารางที่ 4.3.4 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ โดยแยกเป็นรายด้าน

(n = 389)

การมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักอภิธานิยธรรม 7	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสี่สเมธะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)	ระหว่างกลุ่ม	9.014	4	2.254	3.661	.006*
	ภายในกลุ่ม	243.146	395	.616		
	รวม	252.160	399			
2. ด้านปุริสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน)	ระหว่างกลุ่ม	14.516	4	3.629	5.452	.000*
	ภายในกลุ่ม	262.929	395	.666		
	รวม	277.444	399			
3. ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)	ระหว่างกลุ่ม	16.058	4	4.014	5.048	.001*
	ภายในกลุ่ม	314.153	395	.795		
	รวม	330.211	399			
4. ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)	ระหว่างกลุ่ม	14.425	4	3.606	6.008	.000*
	ภายในกลุ่ม	237.107	395	.600		
	รวม	251.532	399			

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.4 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ โดยแยกเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนในทุกระดับอายุ มีความ

คิดเห็นต่อความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบเพื่อหาว่าระดับอายุใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.5 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	อายุ	$\bar{X}$	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
ด้าน สัสสมณะ	20-30 ปี	3.55	-				
(ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)	31-40 ปี	3.84	-.29604*	-			
	41-50 ปี	3.97	-.41915*	-.12311	-		
	51-60 ปี	3.84	-.29321	.00283	.12594	-	
	มากกว่า 60 ปี	4.26	-.71602*	-.41999*	-.29687	-.42281*	-

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.5 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มอายุ ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ มากกว่า 60 ปี มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) แตกต่างจาก กลุ่มอายุ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51-60 ปี

ตารางที่ 4.3.6 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านปริสเมระ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของ							
ประชาชนต่อการ	อายุ	$\bar{X}$	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
บริการสาธารณะ	ด้านปริสเมระ(การ	20-30 ปี	3.32	-			
	สงเคราะห์พนักงาน)	31-40 ปี	3.63	-.31139*	-		
		41-50 ปี	3.88	-.56601*	-.25461*	-	
		51-60 ปี	3.63	-.31269	-.00130	.25332*	-
		มากกว่า 60 ปี	4.13	-.81440*	-.50301*	-.24840	-.50171* -

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.6 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านปริสเมระ (การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มอายุ ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปริสเมระ (การสงเคราะห์พนักงาน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 7 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุมากกว่า 60 ปี มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปริสเมระ (การสงเคราะห์พนักงาน) มากกว่ากลุ่มอายุ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51-60 ปี

ตารางที่ 4.3.7 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ		อายุ	$\bar{X}$	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)	20-30 ปี	3.25	-					
	31-40 ปี	3.62	-.37427*	-				
	41-50 ปี	3.89	-.63776*	-.26349*	-			
	51-60 ปี	3.61	-.36244*	.01183	.27531*	-		
	มากกว่า 60 ปี	4.10	-.85051*	-.47624*	-.21275	-.48806*	-	

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.7 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มอายุ ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 8 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ มากกว่า 60 ปี มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) มากกว่ากลุ่มอายุ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51-60 ปี

ตารางที่ 4.3.8 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่ (n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	อายุ	$\bar{X}$	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี
	20-30 ปี	3.36	-				
ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)	31-40 ปี	3.80	-.43529*	-			
	41-50 ปี	3.98	-.62134*	-.18605	-		
	51-60 ปี	3.65	-.28722	.14808	.33412*	-	
	มากกว่า 60 ปี	4.11	-.74564*	-.31034*	-.12430	-.45842*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.8 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอายุ ด้านวาชเปยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า กลุ่มอายุ ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 6 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ มากกว่า 60 ปี มีด้านวาชเปยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) มากกว่ากลุ่มอายุ 20-30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51-60 ปี

ตารางที่ 4.3.9 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา รวมทุกด้าน

(n = 389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ จำแนกตามระดับการศึกษา รวมทุกด้าน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
	ระหว่างกลุ่ม	29.556	5	5.911	11.56	.000*
	ภายในกลุ่ม	201.473	394	.511		
	รวม	231.029	399			

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.4 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา รวมทุกด้าน พบว่า ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบเพื่อหาว่าระดับอายุคู่ใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.10 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา รวมทุกด้าน เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่าปริญญาโท
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.76	-			
	ปริญญาตรี	3.90	-.13542	-		
รวมทุกด้าน	ปริญญาโท	2.88	.88078*	1.01620*	-	
	สูงกว่าปริญญาโท	4.01	-.24719	-.11178	-1.12798*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.10 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลัก ราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา รวมทุกด้าน เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับ การศึกษา ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนา กระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาโท มีความต้องการของ ประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัด อุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 รวมทุกด้าน มากกว่าระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ ปริญญาโท

**ตารางที่ 4.3.11 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยแยกเป็นรายด้าน**

(n = 389)

การมีส่วนร่วมของประชาชน ตามหลักอภิธานิยธรรม 7	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมี ความโอ้อ้อมอารี)	ระหว่างกลุ่ม	9.014	4	2.254	3.661	.006*
	ภายในกลุ่ม	243.146	395	.616		
	รวม	252.160	399			
2. ด้านปุริสมณะ(การ สงเคราะห์พนักงาน)	ระหว่างกลุ่ม	14.516	4	3.629	5.452	.000*
	ภายในกลุ่ม	262.929	395	.666		
	รวม	277.444	399			
3. ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมี ความเหมาะสม)	ระหว่างกลุ่ม	16.058	4	4.014	5.048	.001*
	ภายในกลุ่ม	314.153	395	.795		
	รวม	330.211	399			
4. ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูด ไพเราะหรือการเสริมสร้าง กำลังใจ)	ระหว่างกลุ่ม	14.425	4	3.606	6.008	.000*
	ภายในกลุ่ม	237.107	395	.600		
	รวม	251.532	399			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.11 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยแยกเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนในทุกระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการมีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบเพื่อหาว่าระดับอายุคู่ใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.12 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่ (n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุข	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่า ปริญญาโท
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.88	-			
ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)	ปริญญาตรี	3.91	-.02409	-		
	ปริญญาโท	2.94	.94609*	.97019*	-	
	สูงกว่าปริญญาโท	4.20	-.31105	-.28696	-1.25714*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.12 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาโท มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) มากกว่าระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ ปริญญาโท

ตารางที่ 4.3.13 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านปฐิสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุข	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่าปริญญาโท
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.70	-			
ด้านปฐิสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน)	ปริญญาตรี	3.85	-.15295	-		
	ปริญญาโท	2.88	.82117*	.97412*	-	
	สูงกว่าปริญญาโท	3.87	-.17288	-.01993	-.99405*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.13 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านปฐิสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปฐิสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาโท ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปฐิสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน) มากกว่าระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ ปริญญาโท

ตารางที่ 4.3.14 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่าปริญญาโท
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.68	-			
ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)	ปริญญาตรี	3.82	-.14100	-		
	ปริญญาโท	2.88	.79937*	.94037*	-	
	สูงกว่าปริญญาโท	3.90	-.21492	-.07391	-1.01429*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.14 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาโท ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) มากกว่าระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ ปริญญาโท

ตารางที่ 4.3.15 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านวาชเปยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	สูงกว่าปริญญาโท
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.78	-			
ด้านวาชเปยะ(การมี	ปริญญาตรี	4.00	-.13542	-		
คำพูดไพเราะหรือการ	ปริญญาโท	2.82	.88078*	1.01620*	-	
เสริมสร้างกำลังใจ)	สูงกว่าปริญญาโท	4.07	-.24719	-.11178	-1.12798*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.15 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามระดับการศึกษา ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาโท ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) มากกว่าระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และ ปริญญาโท

ตารางที่ 4.3.16 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามกลุ่มอาชีพ รวมทุกด้าน

(n = 389)

ความต้องการของ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ประชาชนต่อการ	ระหว่างกลุ่ม	29.556	5	5.911	11.56	.000*
บริการสาธารณะ	ภายในกลุ่ม	201.473	394	.511		
จำแนกตามกลุ่มอาชีพ	รวม	231.029	399			

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.16 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ภาพรวม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ พบว่า ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ มีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบเพื่อหาว่าระดับอายุคู่ใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.17 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ รวมทุกด้าน เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	อาชีพ	$\bar{X}$	นักศึกษา	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท/รับจ้าง	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	อื่น ๆ
	นักศึกษา	3.83	-					
ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	4.37	-.53944	-				
	ธุรกิจส่วนตัว	2.86	.96974*	1.50918*	-			
	พนักงานบริษัท/รับจ้าง	3.57	.25556	.79500*	-.71418*	-		
จำแนกตามอาชีพ รวมทุกด้าน	ไม่ได้ประกอบอาชีพ	2.89	.93750*	1.47694*	-.03224	.68194	-	
	อื่น ๆ	3.81	.02029	.55974*	-.94944*	-.23526	-.91721*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.17 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลัก ราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ รวมทุกด้าน เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอ เดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านความต้องการของประชาชนต่อการ บริการสาธารณะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 9 คู่ ได้แก่ อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน ตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 รวมทุกด้าน มากกว่าอาชีพ นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท/รับจ้าง ไม่ได้ประกอบอาชีพ และอื่น ๆ

ตารางที่ 4.3.18 แสดงการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ โดยแยกเป็นรายด้าน

((n=389)

ความต้องการของประชาชน ต่อการบริการสาธารณะ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
1. ด้านสัมมาคารวะ (ผู้บริหารมี ความโอ้อ้อมอารี)	ระหว่างกลุ่ม	28.444	5	5.689	10.019	.000*
	ภายในกลุ่ม	223.716	394	.568		
	รวม	252.160	399			
2. ด้านปรีศมณะ(การสงเคราะห์ พนักงาน)	ระหว่างกลุ่ม	28.515	5	5.703	9.027	.000*
	ภายในกลุ่ม	248.929	394	.632		
	รวม	277.444	399			
3. ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมี ความเหมาะสม)	ระหว่างกลุ่ม	34.070	5	6.814	9.066	.000*
	ภายในกลุ่ม	296.141	394	.752		
	รวม	330.211	399			
4. ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูด ไพเราะหรือการ เสริมสร้างกำลังใจ)	ระหว่างกลุ่ม	28.857	5	5.771	10.212	.000*
	ภายในกลุ่ม	222.675	394	.565		
	รวม	251.532	399			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.7 แสดงการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามกลุ่มอาชีพ โดยแยกเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนในทุกกลุ่มอาชีพ มีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ในด้านความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบ เพื่อหาว่าอาชีพคู่ใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.19 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการ ของประชาชน ต่อการบริการ สาธารณะ	อาชีพ	$\bar{X}$	นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	อื่น ๆ
	นักศึกษา	4.26	-					
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.48	-.21333	-				
ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมี ความโอบอ้อม อารี)	ธุรกิจส่วนตัว	3.05	1.21404*	1.42737*	-			
	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	3.63	.63333	.84667*	-.58070	-		
	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	2.96	1.30667*	1.52000*	.09263	.67333	-	
	อื่น ๆ	3.92	.33987	.55320*	-.87417*	-.29347	-.96680*	-

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.19 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัสสมะระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 8 คู่

ได้แก่ อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสี่สเมธะ (ผู้บริหารมีความโอ้อ้อมอารี) มากกว่าอาชีพ นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท/รับจ้าง ไม่ได้ประกอบอาชีพ และอื่น ๆ

ตารางที่ 4.3.20 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านปุริสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการ ของประชาชน ต่อการบริการ สาธารณะ	อาชีพ	$\bar{X}$	นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	อื่น ๆ
ด้านปุริสเมธะ (การ สงเคราะห์ พนักงาน)	นักศึกษา	3.66	-					
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.27	-.61111	-				
	ธุรกิจส่วนตัว	2.83	.83333	1.44444*	-			
	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	3.77	-.11111	.50000	-.94444*	-		
	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	2.78	.88333	1.49444*	.05000	.99444*	-	
	อื่น ๆ	3.74	-.08117	.52994*	-.91451*	.02994	-.96451*	-

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.20 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านปุริสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปุริสเมธะ(การสงเคราะห์พนักงาน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 7 คู่ ได้แก่ อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปุริสเมธะ(การ

สงเคราะห์พนักงาน) มากกว่าอาชีพ นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท/รับจ้าง ไม่ได้ประกอบอาชีพ และอื่น ๆ

ตารางที่ 4.3.21 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการ ของประชาชน ต่อการบริการ สาธารณะ	อาชีพ	$\bar{X}$	นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	อื่น ๆ
	นักศึกษา	3.66	-					
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.30	-.64000	-				
ด้านสัมมาปา สะ (วางตนมี ความ เหมาะสม)	ธุรกิจส่วนตัว	2.65	1.01404	1.65404*	-			
	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	3.33	.33333	.97333*	-.68070*	-		
	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	2.90	.76667	1.40667*	-.24737	.43333	-	
	อื่น ๆ	3.74	-.07512	.56488*	-1.08916	-.40845	-.84179*	-

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.21 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 6 คู่ ได้แก่ อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) มากกว่าอาชีพ นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท/รับจ้าง ไม่ได้ประกอบอาชีพ และอื่น ๆ

ตารางที่ 4.3.22 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพุดไฟเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการ ของประชาชน ต่อการบริการ สาธารณะ	อาชีพ	$\bar{X}$	นักศึกษา	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	อื่น ๆ
ด้าน วาชเปยะ (การมีค่าพุด ไฟเราะหรือ การ เสริมสร้าง กำลังใจ)	นักศึกษา	3.73	-					
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	4.42	-.69333	-				
	ธุรกิจส่วนตัว	2.91	.81754	1.51088*	-			
	พนักงาน บริษัท/ รับจ้าง	3.56	.16667	.86000*	-.65088	-		
	ไม่ได้ ประกอบ อาชีพ	2.94	.79333	1.48667*	-.02421	.62667	-	
	อื่น ๆ	3.83	-.10240	.59093*	-.91995*	-	-	-
						.26907	.89573*	

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.22 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามอาชีพ ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพุดไฟเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า ระดับการศึกษา ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพุดไฟเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 6 คู่ ได้แก่ อาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพุดไฟเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) มากกว่าอาชีพ นักศึกษา ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท/รับจ้าง ไม่ได้ประกอบอาชีพ และอื่น ๆ

ตารางที่ 4.3.23 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

(n = 389)

ความต้องการของ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ประชาชนต่อการ	ระหว่างกลุ่ม	13.603	3	4.534	8.258	.000*
บริการสาธารณะ	ภายในกลุ่ม	217.426	396	.549		
จำแนกตามกลุ่มอาชีพ	รวม	231.029	399			

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนในทุกกลุ่มรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบเพื่อหาว่าระดับอายุคูใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.24 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รวมทุกด้าน เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของ	รายได้เฉลี่ยต่อ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	10,001-	20,001-	มากกว่า
ประชาชนต่อการบริการ	เดือน		10,000	20,000	30,000	30,001
สาธารณะขององค์การ						
บริหารส่วนตำบลกระ						
แซงฯ						
	ต่ำกว่า 10,000	3.78	-			
รวมทุกด้าน	10,001-20,000	3.26	.51903*	-		
	20,001-30,000	3.02	.75723*	.23819	-	
	มากกว่า 30,001	4.39	-.60847*	-1.12750*	-1.36569*	-

\* $p < .05$ 

จากตารางที่ 4.3.24 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน รวมทุกด้าน เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า รายได้

เฉลี่ยต่อเดือน ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,001 มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 รวมทุกด้าน มากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000, 10,001-20,000 และ 20,001-30,000

ตารางที่ 4.3.25 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยแยกเป็นรายด้าน

(n = 389)

การมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักอภิธานิยธรรม 7	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)	ระหว่างกลุ่ม	15.712	3	5.237	8.771	.000*
	ภายในกลุ่ม	236.448	396	.597		
	รวม	252.160	399			
2. ด้านบุริสมณะ(การสงเคราะห์พนักงาน)	ระหว่างกลุ่ม	13.533	3	4.511	6.769	.000*
	ภายในกลุ่ม	263.911	396	.666		
	รวม	277.444	399			
3. ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)	ระหว่างกลุ่ม	14.522	3	4.841	6.072	.000*
	ภายในกลุ่ม	315.689	396	.797		
	รวม	330.211	399			
4. ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)	ระหว่างกลุ่ม	11.813	3	3.938	6.505	.000*
	ภายในกลุ่ม	239.719	396	.605		
	รวม	251.532	399			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.25 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยแยกเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนในทุกุระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ โดยรวม

แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการเปรียบเทียบเพื่อหาว่าระดับอายุคู่ใดที่มีความแตกต่างกันด้วยวิธี LSD

ตารางที่ 4.3.26 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่ (n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงฯ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า			
			10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	มากกว่า 30,001
ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)	ต่ำกว่า 10,000	3.91	-			
	10,001-20,000	3.23	.67705*	-		
	20,001-30,000	3.11	.79372*	.11667	-	
	มากกว่า 30,001	4.46	-.54962*	-1.22667*	-1.34333*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.26 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,001 มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) มากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000, 10,001-20,000

ตารางที่ 4.3.27 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านปฐิสเมระ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่ (n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า			
			10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	มากกว่า 30,001
ด้านปฐิสเมระ(การสงเคราะห์พนักงาน)	ต่ำกว่า 10,000	3.72	-	-	-	-
	10,001-20,000	3.25	.47313*	-	-	-
	20,001-30,000	2.93	.79258*	.31944	-	-
	มากกว่า 30,001	4.31	-.59353*	-1.06667*	-1.38611*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.27 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านปฐิสเมระ(การสงเคราะห์พนักงาน) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปฐิสเมระ(การสงเคราะห์พนักงาน) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 5 คู่ ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,001 มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านปฐิสเมระ(การสงเคราะห์พนักงาน) มากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000, 10,001-20,000

ตารางที่ 4.3.28 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่ (n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า			
			10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	มากกว่า 30,001
ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)	ต่ำกว่า 10,000	3.71	-			
	10,001-20,000	3.11	.59481*	-		
	20,001-30,000	2.91	.79481*	.20000	-	
	มากกว่า 30,001	4.26	-.54852	-1.14333*	-1.34333*	-

\* $p < .05$

จากตารางที่ 4.3.28 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,001 มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) มากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000, 10,001-20,000

ตารางที่ 4.3.29 ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่

(n=389)

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซงฯ	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า			
			10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	มากกว่า 30,001
ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)	ต่ำกว่า 10,000	3.79	-			
	10,001-20,000	3.46	.33115	-		
	20,001-30,000	3.15	.64781*	.31667	-	
	มากกว่า 30,001	4.54	-.74219*	-1.07333*	-1.39000*	-

จากตารางที่ 4.3.29 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) เป็นรายคู่ โดยวิธี LSD พบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 30,001 มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ด้านวาชเปยะ(การมีค่าพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) มากกว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000, 10,001-20,000

ตารางที่ 4.3.30 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตาม  
หลักราชสังคหวัตถุ 4

ลำดับ	สมมติฐาน	Sig.	ผลการทดสอบสมมติฐาน
1.	เพศ	0.651	ไม่แตกต่าง
2.	อายุ	0.000*	แตกต่าง
3.	ระดับการศึกษา	0.000*	แตกต่าง
4.	อาชีพ	0.000*	แตกต่าง
5.	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	0.000*	แตกต่าง

จากตารางที่ 4.3.30 สรุปผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการ  
สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลัก  
ราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อ  
เดือน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดย  
ภาพรวม ที่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา  
อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

#### 4.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้าน ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบล นากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ตารางที่ 4.4.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคห  
วัตถุ 4

ลำดับ	ข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักการบริหารนิยธรรม 7	ความถี่
1.	การจัดตั้งการประชุมเพื่อปรึกษาหารืออย่างน้อย 2 ครั้ง	31
2.	เจ้าหน้าที่ควรไม่เลือกปฏิบัติกับประชาชนที่มาใช้บริการ	12
3.	เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	10
	รวม	53

จากตารางที่ 4.4.1 พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลัก ราชสังคหวัตถุ 4 มีความถี่สูงสุดโดยเรียงลำดับค่าความถี่จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าด้านที่มากที่สุดได้แก่การจัดตั้งการประชุมเพื่อปรึกษาหารืออย่างน้อย 2 ครั้ง เพื่อพูดคุยกันหาหรือความถี่ 31 รอง มาคือเจ้าหน้าที่ควรไม่เลือกปฏิบัติกับประชาชนที่มาใช้บริการ ความถี่ 12 และความถี่ที่มีค่าน้อยที่สุด คือ เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ความถี่ 10

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของชุมชนในและการทดสอบสมมติฐานการศึกษา ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่าง ๆ โดยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 389 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ (ทาโร ยามาเน่, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย 400 คน ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ 1) สถิติ ความถี่ (ค่าร้อยละ) (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะเปรียบเทียบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการ LSD ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.2 อภิปรายผล

5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำนวน 389 คน เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 62.0 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.2 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 91.0 มีอาชีพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 86.4 มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 คิดเป็นร้อยละ 91.5

5.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี มีตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านสัสสมณะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) มีค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านปฐิสมณะ (การสงเคราะห์พนักงาน) มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) มีค่าเฉลี่ย 3.79 และด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) มีค่าเฉลี่ย 3.68

5.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 กับข้อมูลส่วนทั่วไป พบว่า 1. ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ไม่แตกต่างกัน 2. ประชาชน ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี แตกต่างกัน 3. ประชาชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี แตกต่างกัน 4. ประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี แตกต่างกัน 5. ประชาชน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี แตกต่างกัน

5.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 พบว่า ใ้ให้มีการจัดตั้งการประชุมเพื่อปรึกษาหารืออย่างน้อย 2 ครั้ง เพื่อพูดคุยกันหารือ รongมาคือเจ้าหน้าที่ควรไม่เลือกปฏิบัติกับประชาชนที่มาใช้บริการ และความถี่ที่มีค่าน้อยที่สุดคือ เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

## 5.2 อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

5.2.1 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 พบว่า โดยภาพรวมระดับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ ส่วนใหญ่ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ เป็นอย่างมาก แสดงให้เห็นถึงความต้องการในการที่ให้ผู้บริหารมีความโออบอ้อมอารี มีการสงเคราะห์พนักงาน มีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ และการวางตนให้มีความเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกริธา คงพยัคฆ์ และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า 1) การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ส่วน ด้านปิยวาจา (การพูดจาด้วยถ้อยคำไพเราะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของประสิทธิ์ ศักดา สมเกียรติ ต้นสกุล และสุปรีชา ชำนาญพุฒิพร (2565) ได้ทำการศึกษาการประยุกต์ใช้สังคหวัตถุ 4 กับการกำจัดขยะของชุมชน หมู่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า 1) การประยุกต์ใช้สังคหวัตถุ 4 กับการกำจัดขยะของชุมชน หมู่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านสมานัตตตา (ความมีตนเสมอ) (ค่าเฉลี่ย = 4.22, S.D. = 0.60) รองลงมาคือ ด้านปิยวาจา (วาจาสุภาพ หรือวาจาเป็นที่รัก) (ค่าเฉลี่ย = 4.05, S.D. = 0.66) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด คือ ด้านทาน (การให้ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่) (ค่าเฉลี่ย = 3.83, S.D. = 0.72) ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาเอกชัย สิริธมโม (มานะจิตต์) พระมหาเอกกวิน ปิยวิโร และสุปรีชา ชำนาญพุฒิพร (2566) ได้ทำการศึกษาการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลเมือง ปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช การวิจัยครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า 1) การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลเมืองปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 ด้าน โดยรวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการประชาชนด้านอรรถจริยา รองลงมา คือ ด้านการให้บริการประชาชนด้านทาน และด้านการให้บริการประชาชน ด้านสมานัตตตา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการประชาชนด้านปิยวาจา 2) ปัญหาและแนวทางในการส่งเสริมการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ในเขตเทศบาลเมืองปากพูน จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านทาน เทศบาลไม่มีที่นั่งพักที่เพียงพอ เห็นควรให้เทศบาลจัดเตรียมที่นั่งให้ผู้รับบริการอย่างเพียงพอ ด้านปิยวาจา การติดต่อใช้บริการบางครั้งเจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพ ใช้ น้ำเสียงไม่ไพเราะ ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่นำหลักปิยวาจาไปใช้ในการให้บริการ ด้านอรรถจริยา

เจ้าหน้าที่ของเทศบาลให้บริการประชาชนแบบเลือกปฏิบัติ ควรให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านสมานัตตตา เจ้าหน้าที่เทศบาลให้บริการประชาชน เอื้อผลประโยชน์ให้กับผู้รับบริการบางราย เจ้าหน้าที่ควรยึดการให้บริการของเทศบาลเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง

5.2.2 การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวม ที่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกริธา คงพยัคฆ์ และคณะ (2563) ได้ทำการศึกษาการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะประชาชนที่มี เพศต่างกัน โดยผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่าง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยณัฐนันท์ พูนชนโชค พระมหาอุดร อุตตโร และปฏิธรรม สำเนียง (2566) ได้ทำการศึกษาแนวทางการบริหารห้องสมุดยุคใหม่ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากำแพงเพชร ผลการวิจัย พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารห้องสมุดยุคใหม่แตกต่างกัน จำแนกตาม เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5.2.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 พบว่า ให้มีการจัดตั้งการประชุมเพื่อปรึกษาหารืออย่างน้อย 2 ครั้ง เพื่อพูดคุยกันหารือ รongมาคือเจ้าหน้าที่ควรไม่เลือกปฏิบัติกับประชาชนที่มาใช้บริการ และความถี่ที่มีค่าน้อยที่สุดคือ เปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกริธา คงพยัคฆ์ และคณะ (2563) พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางส่งเสริมการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ ด้านอัตถจริยา

การช่วยเหลือกัน) ได้แก่ ข้อที่ว่า เทศบาลตำบลจันดี ควรจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชน เช่น การทำบุญตักบาตรร่วมกันในวันสำคัญทางศาสนา เป็นต้น

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 พบว่า ด้านสี่สเมธะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี) ด้านปฐิสมธะ (การสงเคราะห์พนักงาน) ด้านวาชเปยะ(การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ) และด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม) อยู่ในระดับมาก โดยผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ส่งเสริมการใช้หลักราชสังคหวัตถุ 4 ในการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแซงควรนำนโยบายที่เน้นการใช้หลักราชสังคหวัตถุ 4 ได้แก่ ทาน (การให้), ปิยวาจา (การพูดจาไพเราะ), อัถถจริยา (การกระทำประโยชน์) และสมานัตตตา (การปฏิบัติอย่างเสมอภาค) มาใช้เป็นแนวทางหลักในการให้บริการประชาชน เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียม การพูดจาสุภาพ และการกระทำที่เป็นประโยชน์ร่วมกันในสังคม

2. จัดตั้งกลไกการรับฟังและประเมินความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ควรมีการจัดประชุมหารือระหว่างผู้บริหาร องค์กร และประชาชน อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและนำเสนอความต้องการต่อการให้บริการสาธารณะ ได้โดยตรง รวมถึงการจัดตั้งช่องทางารรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ที่เข้าถึงง่าย

3. สร้างนโยบายสนับสนุนการอบรมพนักงานในการใช้ปิยวาจาและการปฏิบัติอย่างเสมอภาคส่งเสริมการฝึกอบรมพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านการใช้คำพูดที่สุภาพและการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม เพื่อแก้ไขปัญหาการเลือกปฏิบัติและการให้บริการที่ไม่สุภาพ

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรจัดกิจกรรมเชิงสังคม เช่น การทำบุญตักบาตรหรือกิจกรรมสาธารณะอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่และประชาชนตามหลักอัถถจริยา เพื่อให้ประชาชนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาและการให้บริการขององค์กร

2. ควรพัฒนาสถานที่ให้บริการด้วยการเพิ่มที่นั่งพักและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น ห้องพักรับรองสำหรับผู้ที่มาใช้บริการ เพื่อลดความแออัดและเพิ่มความสะอาดสบายให้กับประชาชน

3. ควรมีการให้ข้อมูลและขั้นตอนในการติดต่อใช้บริการอย่างชัดเจนผ่านทางเว็บไซต์หรือป้ายประกาศ เพื่อให้ประชาชนทราบถึงสิทธิและขั้นตอนต่าง ๆ ได้อย่างครบถ้วน ลดปัญหาการสื่อสารที่ไม่เข้าใจหรือทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการ

4. เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการสาธารณะ ควรพัฒนาช่องทางการติดต่อและให้บริการออนไลน์ เช่น การจองคิวล่วงหน้า การรับฟังความคิดเห็นผ่านทางช่องทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่ไม่สามารถเดินทางมาด้วยตนเองได้

5. องค์กรบริหารส่วนตำบลควรสร้างมาตรการตรวจสอบและติดตามการให้บริการของพนักงานเพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ และให้ความสำคัญกับการให้บริการที่เท่าเทียมกัน

### 5.3.3 ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้การศึกษา “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์กรบริหารส่วนตำบลกระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4” มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอเสนอแนะให้มีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ควรมีการวิเคราะห์เชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความต้องการของประชาชน เช่น การเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มอายุหรืออาชีพต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริการสาธารณะอย่างละเอียดมากขึ้น

2. ควรทำการศึกษาในเชิงระยะยาวเพื่อประเมินผลของการใช้หลักราชสังคหวัตถุ 4 ว่ามีผลต่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาธารณะอย่างไร และประชาชนมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดในช่วงเวลาดังกล่าว

3. ควรเพิ่มการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่หลากหลาย เช่น กลุ่มประชาชนทั่วไป เยาวชน หรือผู้พิการ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสะท้อนถึงความต้องการที่หลากหลายของประชาชนทุกกลุ่ม

## บรรณานุกรม

- กัลป์พฤกษ์ พลศรี และจารุพรรณ มียิ้ม. (2554). *ความต้องการด้านการอบรมอาชีพระยะสั้นของเยาวชนใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้*. สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- เกษรา ใจดี สະถิระ เพื่อการประพันธ์ ชัยวัฒน์ อุทัยแสน ภควรรณ อินทรา สิทธิเดช อภัยนนท์. (2562). การใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลวังใต้ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง. *วารสารสิทธิมนุษยชน*, 20(2), 78-89.
- กริธา คงพยัคฆ์ และคณะ. (2563). การประยุกต์ใช้หลักสังคหัตถุธรรมในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(1), 30-31.
- กวิณ ทศพรินทร์. (2565). บริการสาธารณะของรัฐบาลท้องถิ่น กรณี Takeinram Phusing District จังหวัดศรีสะเกษ. *วารสารมหาจุฬานาครธรรม*, 10(7), 26-32.
- จิตรภรณ์ ศรีเจริญ. (2563). การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลในการเพิ่มศักยภาพการให้บริการของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา. *วารสาร มจรอุบล* *ปริทรรศน์*. 5(1), 226-234.
- เชิดศักดิ์ คำมี และคณะ. (2560). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระ, หลักสูตรปริญญารัฐศาสตรบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- ชญาดา เข้มเพชร. (2565). การส่งเสริมความมั่นคงแห่งชาติด้วยพระพุทธศาสนา. *วารสารธรรมวัตร*, 3(1), 27-38.
- ดำรงศักดิ์ ต่อประเสริฐ. (2544). *ความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวน กองตำรวจสันติบาล 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- ณัฐจริยา เจริญศรีสุข. (2563). *การพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเทคโนโลยีของศูนย์การค้า ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ณัฐพงษ์ จันทร์งาม, ภัควัฒน์ โคตรน้อย, ภาณุพงษ์ ชมบุญ, เมทนี มรุตพจน์ และจุฑาธิป ประดิพัทธ์ นฤมล. (2565). จริยธรรมสำหรับนักปกครอง. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรม* *ท้องถิ่น* 8(10) 353-362.
- ณัฐนันท์ พูนธนโชค พระมหาอุตร อุตโตโร และปฏิธรรม สำเนียง. (2566). *แนวทางการบริหาร*

ห้องสมุดยุคใหม่ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษากำแพงเพชร. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 6(2), 215-230.

- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ และ ภาวณีสตาร์เจล. (2565). *การผลิตบริการสาธารณะท้องถิ่นการจัดสรร  
งบประมาณรายจ่ายและการประหยัดจากขนาด: กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ภาคเหนือ*. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธัญญารัตน์ เรียงกะศิลป์ เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ และสุพรรณ เสียนสลาย. (2566). *ผลสัมฤทธิ์ในการ  
ให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี*. นนทบุรี:  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ธัญญิกานต์ คำวิเศษชนธรณ์ ภณทิลา น้อยเจริญ พิมพ์ศักดิ์ นิลผาย สถิตคุณ บุญเรือน สกลธ์ คำสาคร  
(2565). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
มหาสารคาม ในปีงบประมาณ 2564. *วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์*,9(11),196-206.
- ธีระชาติ บุญปิ่น. (2566). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการบริการสาธารณะด้านโครงสร้าง  
พื้นฐาน ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ตื่น อำเภอมกนัย จังหวัด  
เชียงใหม่. *วารสารนโยบายและกิจการสาธารณะ*,2(1),22-37
- นวนันท์ ปาระกุล และเจนยุทธ์ ปาระกุล. (2561). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามหลักราชสังคห  
วัตถุของผู้บริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในอำเภอทับคล้อ จังหวัดพิจิตร. *วารสารวิจัย  
วิชาการ*,1(3) 21-35.
- นवलวรรณ พูนวสุพลฉัตร ดวงเพชร สมศรี ทรงวิทย์ แก้วศรี .(2563). การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ  
การพระราชนิพนธ์เรื่องไตรภูมิพระร่วง. *วารสารมจรบาฬีศึกษาพุทธโฆสปริทรรศน์*, 6(2),  
71-83
- เบญจมาศ สุทธิรักษ์ สุพัฒพงศ์ แยมอิม และอัศวศิริ ลาป้อ. (2566). *ประสิทธิภาพการให้บริการ  
สาธารณะของระบบประปาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วน  
ตำบลเขาคอก อำเภอเคียนซา จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สุราษฎร์ธานี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2547). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ปรัชญ์ งามสมภาค. (2563). *อิทธิพลของหลักธรรมในการปกครอง ขององค์การรัฐวิสาหกิจที่ได้รับ  
รางวัลรัฐวิสาหกิจยอดเยี่ยมและมีรายได้เป็นอันดับหนึ่งของประเทศ*. กรุงเทพฯ:  
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปภัค อุดมธรรมกุล. (2563). ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ปัจจัยทางจิตวิทยา ปัจจัยทางสังคม และ

- ส่วนประสมทางการตลาด 7Ps ที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการศูนย์ออกกำลังกาย ของ ผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด-19. *วารสารปัญญา ภาวิณี*, 12(3), 25-38.
- ปิยะ กล้าประเสริฐ. (2559). การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิจัยและพัฒนา วิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี*, 11(2), 215-227.
- ปิยะนุช ต้นเจริญ และสุรศักดิ์ โตประสี. (2561). คุณภาพการบริการสวัสดิการสังคมในองค์การ บริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี. *วารสารสารสนเทศ*, 17(1), 83-96.
- ประสิทธิ์ ศักดา สมเกียรติ ต้นสกุล และสุปรีชา ชำนาญพุฒิพร. (2565). การประยุกต์ใช้สังคหวัตถุ 4 กับการกำจัดขยะของชุมชน หมู่ 1 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารมจรอุบลปริทรรศน์*, 7(2), 2448-2461.
- พระสุเมธ สุเมโธ .(2560). ความอยู่รอดของพระพุทธศาสนาบนพื้นฐานการเมืองไทยในปัจจุบัน. *Journal of Modern Learning Development*, 2(1), 16-26.
- พุทธชาติ ภูทับทิม. (2560). คุณภาพการให้บริการสาธารณะด้านระบบประปาหมู่บ้านขององค์การ บริหารส่วนตำบลวังใหม่อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยบูรพา*.
- พระปลัดธนากร สนตมโน (เพราะถะ) และสมชาย หานนท์. (2563). คุณธรรม และจริยธรรมของนัก ปกครองตามหลักพุทธธรรมเพื่อนำไปสู่สันติสุขในยุคปัจจุบัน. *วารสาร มจร. เลย์ ปรีทัศน์*, 1(1), 72-83.
- พลกฤต แสงอาวุธ. (2563). ความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหาร ศาสตร์*, 3(1), 1-9.
- พระมหานรินทร์ สุรพลโยธ .(2564). การประยุกต์หลักพุทธจริยธรรมเพื่อพัฒนาจริยธรรมทาง การเมืองของผู้นำทางการเมืองในจังหวัดชัยภูมิ. (ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์) พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระบุญช่วย วิฑิตจิตโต (ยังสามารถ). (2565). การบริหารองค์กรทางสังคมชุมชนวิถีพุทธด้วยหลักสังคหวัตถุ 4. *วารสาร มจร ภาณูจนปริทรรศน์*, 2(2), 94-101.
- พระมหาเอกชัย สิริธมโม (มานะจิตต์) พระมหาเอกกวิน ปิยวิโร และสุปรีชา ชำนาญพุฒิพร. (2566). การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของเทศบาลเมือง ปากพูน จังหวัด นครศรีธรรมราช. *วารสารมณีเชษฐาราม วัดจอมมณี*, 5(2), 178-194.

- รุ่งนภา แจ่มรุ่งเรือง. (2550). *ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดระยอง*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รัชนี้ นาแวง. (2563). ประสิทธิภาพการดำเนินงาน: กรณีศึกษาการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดปัตตานี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 12(2), 394-410.
- วิฑูรย์ ฐูปึงทอง วรกฤต เกื้อนช่าง และพระมหาอุดร อุตโตโร (มากดี). (2563). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัดฤ 4 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด นครสวรรค์. *บัณฑิตศึกษปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์*, 8(2). 211-222.
- วารินทร์ จันทรัตน์ ธีชนันท์ อิศรเดช และสุรินทร์ นียมามงกูร. (2566). การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารพุทธนวัตกรรมและการจัดการ*, 18(1), 113-126.
- ศศิณา ปาละสิงห์. (2547). *ความต้องการในการพัฒนาตนเองของข้าราชการพลเรือน สายสามัญสังกัด ศูนย์กลางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ตำบลคลองหก อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมบุญ พูลเกลี้ยง สุกัญญาณัฐ ออบสิน และกานท์ สลัดทุกข์. (2564). ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจิว อำเภอ บรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 4(2), 225-234.
- สุชาดา แป้นคัมภีร์. (2564). *ประสิทธิผลการจัดการการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลัย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. *วารสารวิชาการ การจัดการภาครัฐและเอกชน*, 2(2), 84-94.
- อริสรา ป้องกัน. (2559). การบริหารจัดการที่ดีในการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเขตพื้นที่ภาคเหนือตอนบน. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย*. 6(2), 325.
- อนุวัฒน์ ศรีวิลัย. (2564). *การจัดการความขัดแย้งระหว่างรักษาการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบัวหลวงกับสภาองค์การบริหารส่วนตำบลลาดบัวหลวง ในการจัดการบริหารสาธารณะ*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- องค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. (2566). *อบต. นากระแซง [ออนไลน์]* เข้าถึงได้จาก <https://nakrazang.go.th/>. สืบค้นวันที่ 27 กรกฎาคม 2566.
- อดิศักดิ์ ปิยะสุวรรณ. (2566). การบูรณาการหลักพุทธธรรมในการบริหารงานของการประปานครหลวง. *วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์*, 6(4), 91-99.

Hicks, J.R. (1967). *Critical Essays in Monetary Theory*. Clarendon Press, Oxford.

Taro Yamane (1967). *Elementary sampling theory: Prentice-Hall (Englewood Cliffs, N.J)*

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

### 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาทิตย์ ผ่านพูล

การศึกษา -ศน.บ. (ปรัชญา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
-ศน.ม (รัฐศาสตร์การปกครอง)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
- รปศ.ด. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์  
ตำแหน่ง -อาจารย์ประจำสาขาวิชาการปกครอง

### 2) พระครูวุฒิธรรมสาร. ผศ.ดร.

การศึกษา -ศน.บ. (ปรัชญา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
- ศน.ม. (พุทธศาสนาและปรัชญา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
-ศน.ด. (พุทธศาสนศึกษา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
ตำแหน่ง -อาจารย์ประจำสาขาพุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา

### 3) ดร.อัครเดช นิลโยธิน

การศึกษา -ศอ.บ. (ศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรม)  
มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
-ศษ.ม. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
-ศษ.ด. (การบริหารการศึกษา)  
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย  
ตำแหน่ง -อาจารย์ประจำสาขาวิจัยพุทธศาสตร์และปรัชญา

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน.....มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน โทร. ๐๔๓๒๔๑๔๙๕  
 ที่ อว ๗๙๑๔/ว๑๑๗๖.....วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗  
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ผศ.ดร.อาทิตย์ ผ่านพูล

ด้วย นายศุภวัฒน์ ศิลารักษ์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๔๕๐๖๓๒๐๐๕ นักศึกษา  
 หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๔/๒๕๖๕ กำลังทำ  
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระ  
 แสง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ ๔” ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้  
 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ  
 ทำการศึกษาต่อไป

ในการนี้ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เป็น อย่างดี จึงใคร่ขอ  
 ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา และหวังเป็นอย่างยิ่ง  
 ว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณา

(พระครูสุจริยวัฒน์, ผศ.ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
 ปฏิบัติการแทนอธิการบดี



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน โทร. ๐๔๓ ๒๔๑๔๔๕  
 ที่ อว.๗๕๑๔/ว๑๑๗๖ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗  
 เรื่อง ขออนุมัติคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พระครูวุฒิชัยธรรมสาร, ผศ.ดร.

ด้วย นายสุภวัฒน์ ศิลารักษ์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๔๕๐๖๓๒๐๐๕ นักศึกษา  
 หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๔/๒๕๖๕ กำลังทำ  
 วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระ  
 แสง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ ๔" ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้  
 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อ  
 ทำการศึกษาต่อไป

ในการนี้ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เป็น อย่างดี จึงใคร่ขอ  
 ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา และหวังเป็นอย่างยิ่ง  
 ว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(พระครูสุธีรวิวัฒน์, ผศ.ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
 ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

อ.สุภาวดี  
 ในนามกองพัฒนศึกษา  
 /กองโสตศึกษา  
 พช.อ.อ.อ.อ.อ.



## บันทึกข้อความ

ส่วนงาน มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน โทร. ๐๔๓ ๒๔๑๔๙๕

ที่ อว ๙๙๑๔/ว๐๑๙๖ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เจริญพร ผศ.ดร.อัครเดช นิละโยธิน

ด้วย นายศุภวัฒน์ ศิลารักษ์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๔๕๐๖๓๒๐๐๕ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๔/๒๕๖๕ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ ๔” ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและพิจารณาเนื้อหาของเครื่องมือการวิจัยก่อนที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการศึกษาต่อไป

ในการนี้ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและพิจารณาเครื่องมือวิจัยของนักศึกษา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีเช่นเคย ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณา

(พระครูสุธีจริยวัฒน์, ผศ.ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

จิมตทง  
๙ พค. 2567  
ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว  
มีมติ มหวน. และ ม.ป.ร. ให้  
อ.อัคร นิละโยธิน

ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ อว ๗๙๑๔/๑๐๒๘



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
๙/๑๗ หมู่ที่ ๒๒ ตำบลในเเกียง อำเภอเมือง  
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐  
โทร ๐๙๓-๒๕๑-๘๘๘, ๐๙๓-๒๐๗-๓๘๖

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เจริญพร นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสมสะอาด

เนื่องด้วย นายศุภวัฒน์ ศิลารักษ์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๔๕๐๖๓๒๐๐๕ นักศึกษา  
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๔/๒๕๖๕ กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระ  
แซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัดฤๅ” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี พระครูประยุตสารธรรม, ดร. เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์  
และเป็นไปตามกระบวนการของการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขต  
อีสาน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการทำวิทยานิพนธ์และขออนุญาต  
ใช้หน่วยงานของท่านเป็นพื้นที่ในการทำวิทยานิพนธ์เป็นลำดับต่อไป

จึงเจริญพรมมาเพื่อพิจารณาและให้ความอนุเคราะห์ ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระครูประยุตสารธรรม, ผศ.ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
ปฏิบัติกรแทนอธิการบดี

- ๙๖๒ ล้ว

(ศาสตราจารย์ ดร. อรรถสิทธิ์ อรรถสิทธิ์)

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
ติดต่อประสานงาน : ๐๔๓-๒๔๑๔๔๕

ที่ อว ๗๔๑๔/๑๑๑๕



มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
๗/๓๗ หมู่ที่ ๑๒ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง  
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐  
โทร ๐๔๓-๒๔๑-๔๔๔, ๐๔๓-๒๔๒-๓๔๖

๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เจริญพร นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนาเกาะแขง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นายศุภวัฒน์ ศิลาวิทย์ เลขทะเบียนนักศึกษา ๖๕๒๐๔๕๐๖๓๒๐๐๕ นักศึกษา  
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นตามแนวพุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๔/๒๕๖๕ กำลังทำ  
วิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล  
นาเกาะแขง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ ๔” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต โดยมี พระครูประยุตสารธรรม, ดร. เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดังนั้น เพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์และ  
เป็นไปตามกระบวนการของการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน  
จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์และขออนุญาตใช้หน่วยงาน  
ของท่านเป็นพื้นที่ในการทำวิทยานิพนธ์เป็นลำดับต่อไป

จึงเจริญพรมาเพื่อพิจารณาและให้ความอนุเคราะห์ ขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอเจริญพร

(พระสุวิฑูริธรรม, ผศ.ดร.)

รองอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ปฏิบัติการแทนอธิการบดี

ดำเนิน ศาสตรา

พงลำตวน ศาสตรา

ส.อมต. ม.๕

10 ก.ย. 25๖๗

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน

ติดต่อประสานงาน : ๐๔๓-๒๔๑๔๗๕

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระ  
 แขง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

## ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

คำชี้แจง: กรุณาแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

## 1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

## 2. อายุ

( ) 20-30ปี ( ) 31-40ปี ( ) 41-50ปี  
 ( ) 51-60 ปี ( ) มากกว่า60ปี

## 3. ระดับการศึกษา

( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ( ) ปริญญาตรี  
 ( ) ปริญญาโท  
 ( ) สูงกว่าปริญญาโท

## 4. อาชีพ

( ) นักศึกษา ( ) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) พนักงานบริษัท/รับจ้าง  
 ( ) ไม่ได้ประกอบอาชีพ ( ) อื่นๆ.....

## 5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

( ) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 ( ) 10,00-20,000  
 ( ) 20,001-30,000 ( ) มากกว่า 30,001 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนา  
กระแซง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4

คำชี้แจง: กรุณาแสดงความคิดเห็นที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านสี่สเมธะ (ผู้บริหารมีความโอบอ้อมอารี)</b>					
องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับตัวต่อ สถานการณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ สามารถทำงานร่วมกับทีมหรือผู้อื่นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตระหนักถึงความ ต้องการประชาชน จนสามารถแก้ไขปัญหาต่อการ บริการได้เป็นอย่างดี					
องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ อธิบายการบริการให้ประชาชนเข้าใจจนสร้าง ความประทับใจที่ดีต่อการให้บริการสาธารณะ					
องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถสร้างความเชื่อมั่น ให้ประชาชนที่มารับบริการสาธารณะได้เป็นอย่างดี					
องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้ มากขึ้น					

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านปรีศเมธะ (การสงเคราะห์พนักงาน)</b>					
องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้เจ้าหน้าที่ประสานความร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มสังคมภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุนและกระตุ้นการสงเคราะห์พนักงานให้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างเหมาะสม					
องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างความโปร่งใสในกระบวนการการตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์พนักงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และแผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน					
องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการติดตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนเกี่ยวกับการดูแลพนักงาน และนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการปรับปรุงแผนการสงเคราะห์พนักงานในอนาคต					
องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การดูแลพนักงานที่มุ่งเน้นไปที่ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่					
องค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางสื่อสารกับประชาชนและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์พนักงาน					

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)</b>					
เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาด เรียบร้อยและเหมาะสม					
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ทุกคนอย่างเหมาะสมทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด					
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเองมีอัธยาศัย ไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา					
เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุกคน อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีทางเลือก ปฏิบัติ					
เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอ ปลาย					
<b>ด้านวาชเปยยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการ เสริมสร้างกำลังใจ)</b>					
เจ้าหน้าที่พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ ไพเราะสุภาพน่าฟัง					
เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาอัธยาศัยดี					
เจ้าหน้าที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชน					

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการ สาธารณะ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่เมื่อเห็นประชาชนเกิดความรู้สึกไม่พอใจในการบริการเจ้าหน้าที่ได้พุดชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ					
เจ้าหน้าที่ตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างตรงไปตรงมาและนุ่มนวล					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก จ

ผลการประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามและการ  
คำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

## ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่องานวิจัย (IOC)

เรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล

นากระแซง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัด 4

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัด 4	ประมาณค่าความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
<b>ด้านสี่สเมระ (ผู้บริหารมีความโอปอ้อมอารี)</b>					
1. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการปรับตัวต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ในการให้บริการ เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกับทีมหรือผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตระหนักถึงความต้องการประชาชน จนสามารถแก้ไขปัญหาต่อการบริการได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้อธิบายการบริการให้ประชาชนเข้าใจง่ายจนสร้างความประทับใจที่ดีต่อการให้บริการสาธารณะ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4. องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนที่มารับบริการสาธารณะได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเจ้าหน้าที่ให้การบริการอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อสังคมได้มากขึ้น	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
6. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการตระหนักถึงความต้องการประชาชน จนสามารถแก้ไขปัญหาต่อการบริการได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดช อุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัดฤ 4	ประมาณค่าความ คิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
<b>ด้านปรีศเมธะ (การสงเคราะห์พนักงาน)</b>					
7. องค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้เจ้าหน้าที่ประสานความ ร่วมมือกับองค์กรที่เกี่ยวข้องและกลุ่มสังคมภาครัฐและ เอกชน เพื่อสนับสนุนและกระตุ้นการสงเคราะห์พนักงาน ให้ตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
8. องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้างความโปร่งใสใน กระบวนการการตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์ พนักงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และ แผนการให้บริการให้แก่ประชาชนอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
9. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการติดตามความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนเกี่ยวกับการดูแล พนักงาน และนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการปรับปรุง แผนการสงเคราะห์พนักงานในอนาคต	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
10. องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์การดูแลพนักงานที่มุ่งเน้นไปที่ความต้องการ และความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
11. องค์การบริหารส่วนตำบลมีช่องทางสื่อสารกับ ประชาชนและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจเกี่ยวกับการสงเคราะห์พนักงาน	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
<b>ด้านสัมมาปาสะ (วางตนมีความเหมาะสม)</b>					
12. เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพสะอาด เรียบร้อยและเหมาะสม	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ความต้องการของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนากระแซง อำเภอเดช อุดม จังหวัดอุบลราชธานี ตามหลักราชสังคหวัตถุ 4	ประมาณค่าความ คิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิคนที่			ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3		
13. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวกับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ทุกคนอย่างเหมาะสมทำให้ไม่รู้สึกอึดอัด	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
14. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเองมีอัธยาศัย ไมตรีทำให้เกิดความเลื่อมใสศรัทธา	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
15. เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการทุก คนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยไม่มีการเลือก ปฏิบัติ	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
16. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความเสมอต้นเสมอ ปลาย	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
<b>ด้านวาทะเพยยะ (การมีคำพูดไพเราะหรือการเสริมสร้างกำลังใจ)</b>					
17. เจ้าหน้าที่พูดจาทักทายกับประชาชนด้วยถ้อยคำที่ ไพเราะสุภาพน่าฟัง					
18. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสและพูดจาอัธยาศัยดี					
19. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมที่จะให้บริการแก่ประชาชน					
20. เจ้าหน้าที่เมื่อเห็นประชาชนเกิดความรู้สึกไม่พอใจ ในการบริการเจ้าหน้าที่ได้พูดชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ					
21. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามของประชาชนที่มาใช้บริการ อย่างตรงไปตรงมาและนุ่มนวล					

ค่า IOC = 1.00

สรุปว่า ใช้ได้

## ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	20

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
a1	4.1333	.62881	30
a2	3.9667	.76489	30
a3	3.9333	.63968	30
a4	3.9333	.73968	30
a5	3.9333	.82768	30
b1	4.1333	.73030	30
b2	3.8667	.62881	30
b3	3.8333	.87428	30
b4	3.9333	.90719	30
b5	3.5667	.89763	30
c1	3.8000	.66436	30
c2	3.7333	.86834	30
c3	4.0333	.85029	30
c4	3.9333	.69149	30
c5	3.9000	.80301	30
d1	3.8333	.74664	30
d2	3.9333	.78492	30
d3	4.0667	.78492	30
d4	4.0667	.82768	30
d5	4.0667	.86834	30

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	74.4667	85.568	.404	.910
a2	74.6333	84.861	.370	.911
a3	74.6667	85.540	.398	.910
a4	74.6667	82.782	.545	.907
a5	74.6667	81.678	.555	.907
b1	74.4667	83.637	.486	.908
b2	74.7333	85.099	.445	.909
b3	74.7667	82.392	.473	.909
b4	74.6667	78.230	.723	.902
b5	75.0333	78.171	.736	.902
c1	74.8000	81.614	.717	.903
c2	74.8667	78.740	.725	.902
c3	74.5667	80.392	.626	.905
c4	74.6667	84.437	.452	.909
c5	74.7000	84.355	.384	.911
d1	74.7667	81.426	.644	.904
d2	74.6667	81.402	.610	.905
d3	74.5333	83.430	.461	.909
d4	74.5333	80.740	.621	.905
d5	74.5333	79.637	.663	.904

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
78.6000	90.662	9.52166	20

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-ฉายา/นามสกุล	: นายศุภวัฒน์ ศีลารักษ์
วัน เดือน ปีเกิด	: 7 พฤศจิกายน 2535
ที่อยู่ปัจจุบัน	: 111/190 ซอยคุ้มเกล้า 20/1 แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
การศึกษา	
พ.ศ. 2554	: มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบาลีสาธิตศึกษา มจร.
พ.ศ. 2563	: นิติศาสตร์บัณฑิต (น.บ.) สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
พ.ศ. 2563	: หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาสัตว ศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุบลราชธานี
พ.ศ. 2564	: หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพนายความ รุ่น 1/65 สำนักฝึกอบรมวิชาว่าความ สภานายความในพระบรม ราชูปถัมภ์
พ.ศ. 2566	: หลักสูตรประกาศนียบัตรหลักสูตร คดีที่เกี่ยวข้องกับการ ปกครองท้องถิ่น สถาบันพระปกเกล้า
พ.ศ. 2566	: หลักสูตรประกาศนียบัตรหลักสูตร กฎหมายปกครอง และวิธีพิจารณาคดีปกครอง (ก.ศป.) รุ่น 4 มหาวิทยาลัย ศรีปทุม